



**IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN GRANDES EMPRESAS DE SALTO
DEL GUAIRÁ, PARAGUAY**

**IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC INVOICING IN
LARGE COMPANIES IN SALTO DEL GUAIRÁ,
PARAGUAY**

Derlis Daniel Duarte Sanchez
duartesanchezderlisdaniel@gmail.com
0000-0002-6717-2873

Liz Daiana Gimenez Da Silva
Lizdaiana35@gmail.com
0009-0004-9153-0548

Liz Sady Nuñez Aquino
sadynunez58@gmail.com
0009-0009-6894-3826

Universidad Nacional de Villarrica, Facultad de Ciencias de la Salud

*Fecha de recepción: 31/03/2024
Fecha de aprobación: 24/04/2024*

Resumen

La facturación electrónica es esencial para mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y garantizar la transparencia en las transacciones, convirtiéndose en una herramienta clave para la competitividad empresarial en un entorno digital. El objetivo de la investigación fue, analizar el impacto de la implementación de la facturación electrónica en grandes empresas de Salto del Guairá, Paraguay. La metodología empleada fue cuantitativa, descriptiva y no experimental, con una población de 10 contadores internos de las grandes empresas con el criterio de inclusión que ya cuenten con la implementación de la factura electrónica. Se utilizó una encuesta, aplicada durante el segundo semestre de 2024. Los principales resultados demuestran que, se observó que el 100% de las empresas



han adoptado la facturación electrónica. En cuanto a los beneficios, el 70% de las empresas reportaron mejoras en la eficiencia de la gestión de facturas y agilidad en los procesos de facturación y pago. En términos de desafíos, los problemas técnicos y la falta de capacitación se identificaron como los principales obstáculos, con un 40% de las empresas que señala estas dificultades. Con relación al impacto económico de la facturación electrónica en la eficiencia y productividad fue evaluado positivamente por el 80% de las empresas, que refleja unas mejoras en sus operaciones. Estos resultados subrayan la importancia de la facturación electrónica en el contexto empresarial actual.

Palabras clave: Beneficios, desafíos, eficiencia operativa, facturación electrónica, impacto económico

Abstract

Electronic invoicing is essential for improving operational efficiency, reducing costs, and ensuring transparency in transactions, becoming a key tool for business competitiveness in a digital environment. The objective of the research was to analyze the impact of implementing electronic invoicing in large companies in Salto del Guairá, Paraguay. The methodology employed was quantitative, descriptive, and non-experimental, with a population of 10 internal accountants from large companies that met the inclusion criterion of already having implemented electronic invoicing. A survey was conducted during the second half of 2024. The main results demonstrate that 100% of the companies have adopted electronic invoicing. Regarding the benefits, 70% of the companies reported improvements in the efficiency of invoice management and agility in the invoicing and payment processes. In terms of challenges, technical issues and lack of training were identified as the main obstacles, with 40% of the companies citing these difficulties. Regarding the economic impact of electronic invoicing on efficiency and productivity, it was positively evaluated by 80% of the companies, reflecting improvements in their operations. These results underscore the importance of electronic invoicing in the current business context.

Keywords: Benefits, challenges, operational efficiency, electronic invoicing, economic impact



Introducción

La factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza a la factura soportada en papel y puede tener una representación impresa. Para tal efecto, las regulaciones que se establecen para las facturas electrónicas deben asegurar la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido que, generalmente, es la firma electrónica (Borda, 2016).

Además, es una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la Administración Tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal, ya que conocerá en forma directa y en tiempo real los contribuyentes que están emitiendo facturas, cual es el monto total de sus ventas del mes, etc., lo que le permitirá contar con más elementos para verificar el cumplimiento de obligaciones impositivas del contribuyente (Colunche Benavides & Rojas Quispe, 2021).

Agrega Gaitán Aldave, (2024), que es la emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios por medio electrónico, conocida como facturación electrónica, cumple con los requisitos legales y regulaciones necesarias para ser autorizada por el gobierno, asegurando la veracidad y completitud de su contenido

mediante la inclusión de la firma electrónica del emisor en cada comprobante

En Paraguay, la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios DNIT en el año 2018 dio a conocer los primeros contribuyentes de distintos rubros para dar inicio al plan piloto E-Kuatia y comprobar el correcto funcionamiento de los aplicativos. El proyecto fue planeado incorporarse de forma escalonada, y actualmente se encuentra aún en una fase voluntaria para alcanzar una progresiva utilización por parte de las empresas y los contribuyentes. La fase piloto que ya cumple tres años de ejecución exigió a las empresas a incorporar un software facturador cuya oferta es amplia por los proveedores de sistemas pero a la vez deben garantizar soluciones globales de integración de datos cuyo uso esté adaptado a las especificaciones técnicas y legales de la DNIT (González de Álvarez, 2021).

Existen estudios previos de facturación electrónica, González de Alvarez (2021), estudio implementación del sistema integrado de facturación electrónica nacional (SIFEN) en los contribuyentes en Paraguay. Otro estudio realizaron Molinas et al., (2023a) viabilidad de la implementación de la factura electrónica en las medianas y pequeñas empresas de Ciudad del Este, Paraguay. Además, Ocampos Resquín



(2023) estudio los niveles de utilización de las facturas electrónicas (E-Kuatia) por las medianas empresas del barrio centro Villarrica, 2022.

En Saltos del Guairá, Leguizamón Gaette et al., (2024) estudiaron sobre la percepción de los comerciantes de Saltos del Guairá sobre la implementación de la facturación electrónica: Desafíos y beneficios.

Por todo lo anterior, a diferencia de los estudios mencionados, en nuestra investigación estudiamos a los grandes contribuyentes quien ya emiten facturación electrónica, que habían implementado a través de la adhesión voluntaria (Resolución General N° 23/19 «Por la cual se dispone el inicio de la fase denominada adhesión voluntaria para la implementación del sistema integrado de facturación electrónica nacional y se reglamenta la emisión de documentos tributarios electrónicos», 2019).

Este trabajo se alinea al Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos (Naciones Unidas, 2023; Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030, 2014), porque con la facturación electrónica, el estado tendrá más control, va a mejorar la recaudación tributaria.

De todo lo anterior, se plantea la problemática a través de la siguiente pregunta de investigación; ¿Cuál es el

impacto de la implementación de la facturación electrónica en las grandes empresas de Salto del Guairá, Paraguay? y como objetivo principal; analizar el impacto de la implementación de la facturación electrónica en grandes empresas de Salto del Guairá, Paraguay.

Materiales y métodos

Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, este enfoque implica utilizar herramientas matemáticas y estadísticas para llegar a conclusiones. Estos datos ayudan a encontrar asociaciones explicativas o relaciones causales entre variables (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018; Duarte Sánchez & Guerrero Barreto, 2024).

La población estuvo compuesta por 10 contadores internos de grandes contribuyentes, que se incluyeron de forma intencionada con los siguientes criterios “Empresa con emisión de facturación electrónica”.

Además, el instrumento de recolección de datos fue la encuesta, se les aplicó a través de trabajo de campo con corte transversal durante el segundo semestre del 2024. Los resultados fueron procesados en Excel y para la discusión se realizó análisis teórico.

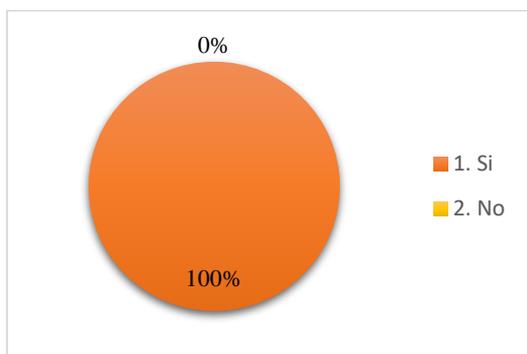
Tabla 1. Variables

Dimensión	Variable
Cumplimiento normativo	Nivel de adopción de la normativa de facturación electrónica por parte de las empresas
Beneficios y desafíos	Beneficios de la implementación de la facturación electrónica
	Desafíos enfrentados por las empresas al implementar la facturación electrónica
Impacto económico	Impacto económico de la facturación electrónica en la eficiencia y productividad

Fuente. Elaboración propia.

Resultado y discusión

Figura 1. ¿Ha implementado su empresa la facturación electrónica?



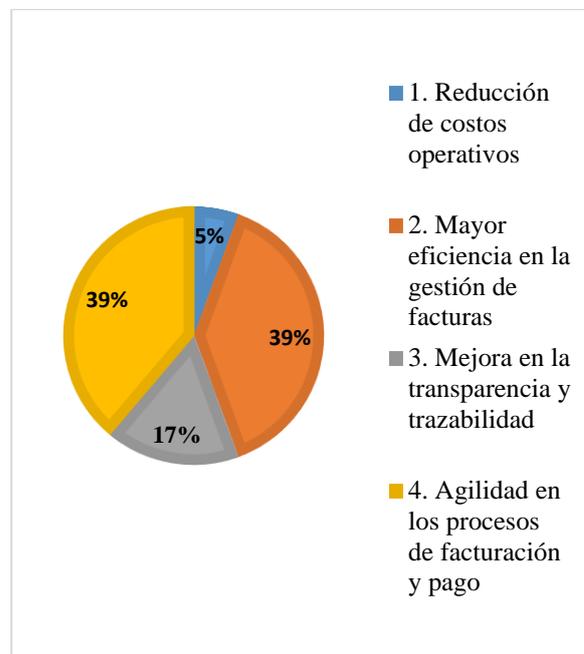
Fuente. Elaboración propia.

El 100% de las empresas encuestadas han implementado la facturación

electrónica, sin ninguna excepción. Esto demuestra una adopción total de esta tecnología entre las empresas consultadas.

A diferencia del trabajo Molinas et al., (2023) de su investigación sobre la facturación electrónica se observa que, solo un 60% de las empresas había implementado la facturación electrónica, en nuestro estudio se demuestra una adopción total del 100%.

Figura 2. ¿Cuáles han sido los principales beneficios de implementar la facturación electrónica en su empresa? (Seleccione todas las que apliquen)

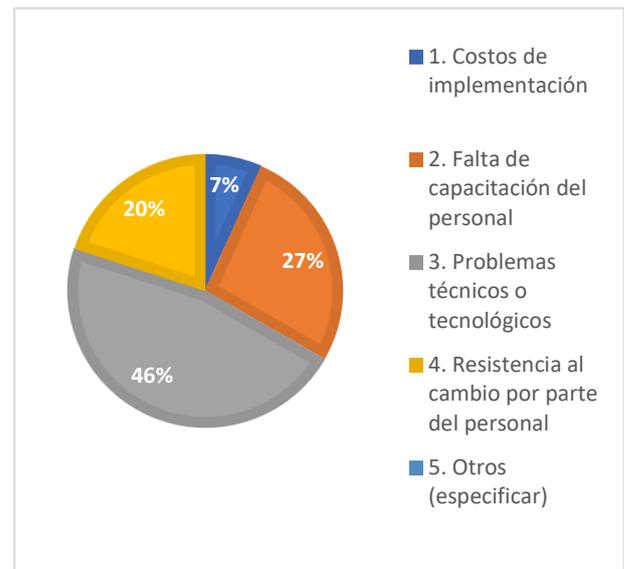


Fuente. Elaboración propia.

Los principales beneficios identificados por las empresas al implementar la facturación electrónica son mayor

eficiencia en la gestión de facturas (70%) y agilidad en los procesos de facturación y pago (70%). Además, el 30% menciona una mejora en la transparencia y trazabilidad, y un 10% destaca la reducción de costos operativos. No se reportaron otros beneficios adicionales. A diferencia del trabajo de Pérez Saldaña, (2019), que indica que el 75% del personal administrativo y contable ve beneficios en la facturación electrónica, nuestros resultados destacan que el 70% de las empresas identifican mayor eficiencia en la gestión de facturas y agilidad en los procesos como los principales beneficios. Además, solo un 10% menciona reducción de costos operativos, y no se reportaron beneficios adicionales. Esto sugiere una percepción más centrada en la eficiencia y agilidad en nuestro estudio, mientras que el otro trabajo refleja una visión más generalizada del impacto positivo.

Figura 3. ¿Cuáles han sido los principales desafíos de implementar la facturación electrónica en su empresa? (Seleccione todas las que apliquen)



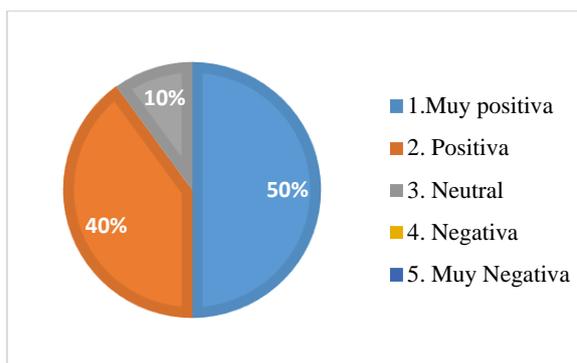
Fuente. Elaboración propia.

Los principales desafíos al implementar la facturación electrónica fueron problemas técnicos o tecnológicos (70%) y falta de capacitación del personal (40%). Además, un 30% mencionó resistencia al cambio por parte del personal, y un 10% destacó los costos de implementación. No se reportaron otros desafíos adicionales.

A diferencia del trabajo de Molinas et al., (2023b), que identifica los requisitos de inversión inicial (30%) y la capacitación necesaria (35%) como las principales desventajas de la facturación electrónica, nuestro estudio revela que los desafíos más significativos son problemas técnicos (70%) y falta de capacitación del personal (40%). Mientras que Molinas et al., (2023b) destaca más la inversión inicial y los recursos informáticos como obstáculos, nuestro

análisis pone énfasis en problemas técnicos y resistencia al cambio (30%). Esto sugiere que, aunque la capacitación es un desafío común en ambos estudios, los problemas técnicos y la resistencia al cambio son percibidos como mayores obstáculos en nuestra investigación.

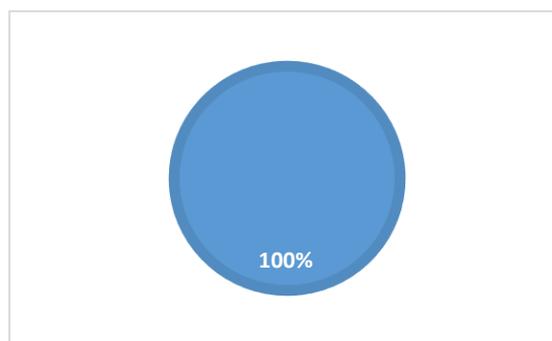
Figura 4. ¿Cómo ha sido la respuesta de sus clientes ante la implementación de la facturación electrónica?



Fuente. Elaboración propia.

El 90% de los clientes han tenido una respuesta positiva hacia la facturación electrónica, indicando que han recibido bien esta nueva forma de facturación. Ninguno de los clientes ha tenido una respuesta negativa. A diferencia del estudio de Franco, (2018) se observa que el 35.7% de los clientes de la empresa Transporte Confidencial de Información, perciben que el nivel de satisfacción es deficiente, mientras que, el 64.3% lo percibe como bueno.

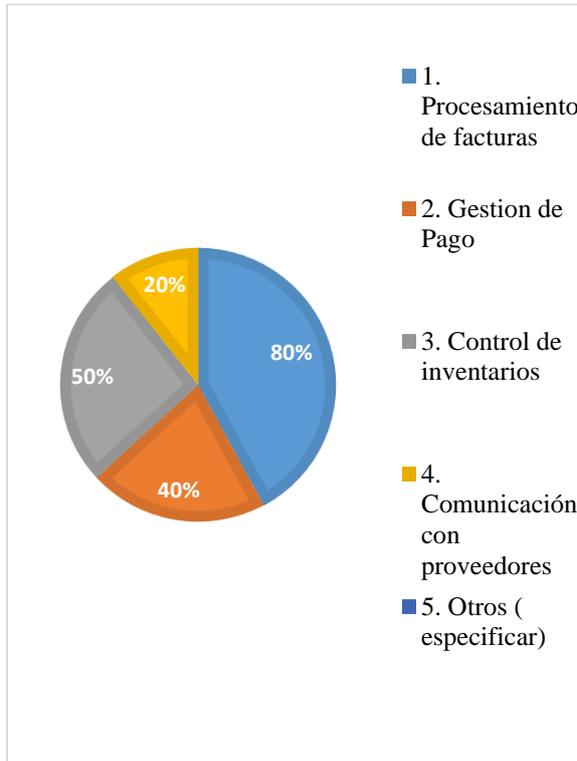
Figura 5. ¿Ha observado una mejora en la eficiencia operativa de su empresa desde la implementación de la facturación electrónica?



Fuente. Elaboración propia.

El 100% de las empresas han observado una mejora en la eficiencia operativa desde la implementación de la facturación electrónica, lo que indica que esta herramienta ha optimizado sus procesos internos. A diferencia del trabajo de Guerra et al., (2023) se obtuvo que el 42% está de acuerdo en que la implementación de la factura electrónica genera beneficios para sus empresas, un 19% señaló estar de acuerdo, un 25% se mostró neutral ante la interrogante y un 14% indicó un desacuerdo pues consideran que aquello les crea más gastos que beneficios.

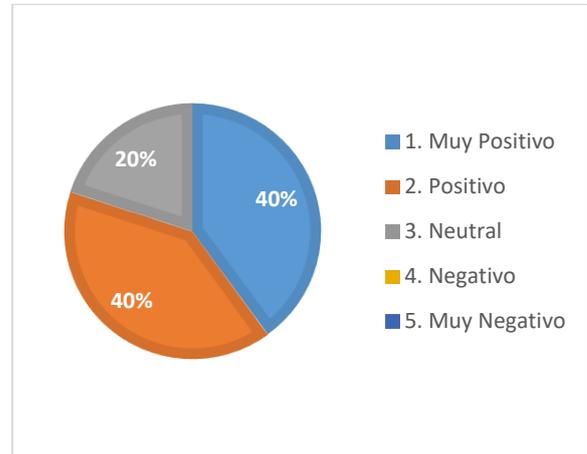
Figura 6. ¿En qué áreas ha notado mejoras en la eficiencia operativa? (Seleccione todas las que apliquen)



Fuente. Elaboración propia.

La facturación electrónica ha mejorado principalmente en Procesamiento De Facturas (80%), facilitando una gestión más rápida y precisa. También ha optimizado el Control De Inventarios (50%) al proporcionar datos en tiempo real, y ha hecho más eficiente la Gestión De Pagos (40%) mediante mejor integración con los sistemas de pago. Sin embargo, solo el 20% de las empresas ha notado mejoras en la Comunicación Con Proveedores, y ninguna ha reportado mejoras en áreas adicionales.

Figura 7. En términos generales, ¿cómo evaluaría el impacto económico de la facturación electrónica en su empresa?



Fuente. Elaboración propia.

En términos generales, el 40% de las empresas evalúa el impacto económico de la facturación electrónica como muy positivo, y otro 40% lo considera positivo. Solo el 20% lo ve como neutral, sin ninguna empresa reportando un impacto negativo. Esto muestra que la mayoría de las empresas perciben la facturación electrónica como beneficiosa desde el punto de vista económico. A diferencia del estudio de Rivas et al., (2024) expone que el 39% de los clientes manifestaron que es buena la experiencia con el sistema de facturación electrónica, mientras el 35% considera que es muy buena, por otro lado, el 23% consideró que es regular, la experiencia, en ese sentido llama aun la atención el porcentaje de renuencia de los encuestados.



Conclusión

La implementación de la facturación electrónica ha alcanzado un 100% entre las empresas encuestadas, lo que refleja una adopción total de esta tecnología en el sector. Este hallazgo, especialmente en comparación con estudios anteriores que reportaron tasas de adopción menores. Los beneficios identificados por las empresas son claros: un 70% destaca la mayor eficiencia en la gestión de facturas y la agilidad en los procesos de facturación y pago.

Sin embargo, la implementación de la facturación electrónica ha enfrentado desafíos, siendo los problemas técnicos 70% y la falta de capacitación del personal 40% los obstáculos más significativos. La resistencia al cambio también fue mencionada, lo que indica que la adaptación a nuevas tecnologías puede presentar dificultades. La respuesta de los clientes ha sido notablemente positiva, con un 90% de aceptación hacia la nueva forma de facturación, lo que refleja una buena recepción en el mercado. En términos de eficiencia operativa, el 100% de las empresas han reportado mejoras, que evidencia el impacto positivo de la facturación electrónica en sus procesos. Con relación al impacto económico de la facturación electrónica se evalúa mayoritariamente como positivo, con un 80% de las empresas reconociendo su valor. En conjunto, estos hallazgos

indican que la facturación electrónica se percibe como una herramienta clave para mejorar la eficiencia y la rentabilidad de las empresas.

Referencias

- Borda, J. L. de V. (2016). La facturación electrónica en el Perú. *Revista Lidera*, *II*, 4-10. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>
- Colunche Benavides, Z., & Rojas Quispe, G. (2021). Influencia de las facturas electrónicas en la evasión tributaria del distrito de Chota, 2020. *Repositorio Institucional - USS*. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8429>
- Duarte Sánchez, D., & Guerrero Barreto, R. (2024). La investigación cuantitativa en las ciencias sociales. *Revista científica UNE*, *7*(1). http://revistas.une.edu.py/index.php/revista_une/article/view/275
- Fiestas Gil, J. F. (2018). La facturación electrónica y la satisfacción de los clientes en la empresa Transporte Confidencial de Información S.A, Lima 2017. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23251>
- Gaitán Aldave, L. M. (2024). Facturación electrónica en los colaboradores de las medianas y pequeñas empresas del distrito de Cajabamba. *Universidad Nacional de*



Cajamarca.

<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6358>

González de Alvarez, C. (2021). Implementación del sistema integrado de facturación electrónica nacional (SIFEN) en los contribuyentes en Paraguay. *Ciencias Económicas* ISSN-2788-6425, 2(4), Article 4. <https://revistascientificas.una.py/index.php/reco/article/view/2206>

Guerra, C. B. M., Aguilar, B. M. L., Erazo, T. E. E., & Freire, V. G. M. (2023). La facturación electrónica ventajas y desventajas en las pequeñas empresas del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7176

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES,.

Leguizamón Gaette, J. D., Leguizamón Gaette, J. A., Galeano, J. J. T., Ramírez Schulz, E., Orlando Ortiz Acosta, E., & Lugo Bareiro, S. (2024). Percepción de los comerciantes de Saltos del Guairá sobre la implementación de la facturación electrónica: Desafíos y beneficios. *Desarrollo Regional (Encarnación)*, 2(2), Article 2. <https://revistas.uni.edu.py/index.php/desarrolloregional/article/view/654>

Molinas, N. G. R., Espinola, L. G. G., Rojas, G. B. C., Mongelos, F. D. M., & Salvioni, V. V. R. D. de. (2023a). Viability of the implementation of electronic invoice in MYPIMES of Ciudad Del Este. *Revista Género e Interdisciplinaridad*, 4(05). <https://doi.org/10.51249/gei.v4i05.1696>

Molinas, N. G. R., Espinola, L. G. G., Rojas, G. B. C., Mongelos, F. D. M., & Salvioni, V. V. R. D. de. (2023b). VIABILITY OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC INVOICE IN MYPIMES OF CIUDAD DEL ESTE. *Revista Género e Interdisciplinaridad*, 4(05), Article 05. <https://doi.org/10.51249/gei.v4i05.1696>

Naciones Unidas. (2023). Crecimiento económico. *Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>

Ocampos Resquín, L. M. (2023). Niveles de Utilización de las Facturas Electrónicas (E-Kuatia) Por las Medianas Empresas del Barrio Centro Villarrica, 2022. *Revista Científica de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo*, 7(2), Article 2. <https://revistascientificas.unves.edu.py/index.php/rcunves/article/view/60>

Pérez Saldaña, J. L. (2019). Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017. *Repositorio Institucional - USS*.



<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6314>

Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030. (2014).

<https://www.stp.gov.py/pnd/wp-content/uploads/2014/12/pnd2030.pdf>

Resolución General N° 23/19 «Por la cual se dispone el inicio de la fase denominada adhesión voluntaria para la implementación del sistema integrado de facturación electrónica nacional y se reglamenta la emisión de documentos tributarios electrónicos». (2019).

<https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/w/resolucion-general-n-23-19>

Rivas, Y. E. G., Zheng, K. A. C., Romero, T. I. F., & Villareal, H. P. C. (2024). Gestión administrativa y su impacto en los clientes en el sistema de facturación electrónica de la empresa Ecofiner del cantón Quevedo, año 2023. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/417>