

**Conocimiento y práctica de los trabajadores del Mercado Municipal
número 1 de las medidas sanitarias para evitar el contagio de COVID-19
en la Ciudad de Villarrica, año 2020**

**Knowledge and practice of the workers of the Municipal Market number
1 of the sanitary measures to avoid the contagion of COVID-19 in the
City of Villarrica, year 2020**

Prof. Lic. Luz Mabel Ortigoza Espínola

Email: luzmabelortigozaespínola@gmail.com

Prof. Lic. José A. Oviedo

Email: jocpoeta@gmail.com

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el nivel de conocimiento y práctica de los trabajadores del Mercado Municipal número 1 de las medidas sanitarias para evitar el contagio de COVID-19 en la Ciudad de Villarrica, año 2020. Se ha

pretendido a través de esta investigación dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de conocimiento y práctica de los trabajadores del Mercado Municipal número 1 de las medidas sanitarias para evitar el contagio de COVID-19 en la Ciudad de Villarrica, año 2020? Se analizaron los datos utilizando la

metodología analítica, descriptiva, cuantitativa y no experimental de corte transversal y se presentan los resultados del cuestionario aplicado a través de gráficos y tablas para una mejor comprensión. Entre las principales conclusiones se halla que los trabajadores tienen conocimiento acerca del coronavirus (covid-19). Por tal motivo, entre las recomendaciones se hace énfasis en profundizar el análisis del tema con estudios de tipo correlacional, ya que los resultados expuestos pueden servir como base a los mismos.

Palabras Clave: Conocimiento, práctica, medidas sanitarias, COVID-19.

Introducción

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo analizar el nivel de conocimiento y práctica de los trabajadores del Mercado Municipal número 1 de las medidas

sanitarias para evitar el contagio de COVID-19 en la Ciudad de Villarrica, año 2020.

La misma tuvo como objetivos específicos: Describir el nivel de información sobre el coronavirus que poseen los trabajadores, identificar la fuente de información de los trabajadores, identificar las medidas sanitarias que han adoptado los trabajadores, identificar la frecuencia con que ponen en práctica las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19 y describir los factores que dificultaron a los trabajadores para poner en práctica las medidas sanitarias para evitar contagio del COVID-19

La pandemia de Covid-19, que se produce por una cepa mutante de coronavirus el SARS-CoV-2, ha generado en todo el mundo, una severa crisis económica, social y de salud, nunca antes vista. A pesar de que la mayoría de los

casos son leves, en otros casos la enfermedad puede ser grave y cursar con dificultad respiratoria, neumonía, fracaso renal y otras condiciones médicas, incluso la muerte.

Cabe mencionar que el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la COVID-19 como pandemia. Además de su elevada morbilidad y mortalidad, las repercusiones económicas están siendo enormemente graves.

En la presente investigación de alcance descriptivo, se ha tomado como variable el conocimiento y práctica de los trabajadores de las medidas sanitarias para evitar el contagio de COVID-19, el cual ha sido medido de forma cuantitativa a través de instrumentos diseñados para recolectar los datos necesarios y lograr los objetivos propuestos.

Coronavirus

Corresponden a una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en seres humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). (OMS, 2019, párr. 01)

Covid-19

“Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019” (OMS, 2019, párr. 02).

Práctica

“Es la ejecución de una actividad determinada, de acuerdo a ciertos

parámetros a seguir. En el caso de este estudio puede ser definida como el cumplimiento de las medidas de bioseguridad por el personal de salud” (Castañeda, 2020, p. 20)

Nivel de conocimiento

“Es el grado de información obtenida a través del aprendizaje o experiencias. También se trata de un conjunto de datos relacionados entre sí, de tal manera que, al ser tomados individualmente, adoptan un menor valor cualitativo” (Castañeda, 2020, p.35).

Aislamiento, cuarentena y

distanciamiento

El aislamiento es una medida importante que adoptan las personas con síntomas de COVID-19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares. (OMS, 2019)

El aislamiento se produce cuando una persona que tiene fiebre, tos u otros síntomas de COVID-19 se queda en casa y

no va al trabajo, a la escuela o a lugares públicos. Lo puede hacer voluntariamente o por recomendación de su dispensador de atención de salud. Sin embargo, si vive en una zona con paludismo (malaria) o dengue, es importante que no ignore la fiebre. Busque ayuda médica. Cuando acuda al centro de salud use una mascarilla si es posible, manténgase al menos a un metro de distancia de las demás personas y no toque las superficies con las manos. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdelo a seguir este consejo. (OMS, 2019)

En lo que respecta a la cuarentena, es restringir las actividades o separar a las personas que no están enfermas pero que pueden haber estado expuestas a la COVID-19. El objetivo es prevenir la propagación de la enfermedad en el momento en que las personas empiezan a presentar síntomas. (OMS, 2019)

Sin embargo, el distanciamiento físico es estar físicamente separado. La recomendación es mantener una distancia de al menos un metro (3 pies) con los demás. Es una medida general que todas las personas deberían adoptar incluso si se encuentran bien y no han tenido una exposición conocida a la COVID-19. (OMS, 2020)

Materiales y métodos

Enfoque de investigación, fue cuantitativa, porque se utilizó “la recolección y el análisis de datos para responder a las preguntas de investigación con base a la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Alcance de la investigación, fue descriptiva, porque se describió acerca del conocimiento y práctica de los trabajadores del Mercado Municipal

número 1 de las medidas sanitarias para evitar el contagio de COVID-19 en la Ciudad de Villarrica, año 2020.

Corte según tiempo, fue transversal, porque se estudió la variable simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo, puesto que se estudió el fenómeno en relación a como se da en ese momento dado.

Según objeto de estudio, fue no experimental de campo, porque el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de variable y en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

La población estuvo conformada por 150 trabajadores del Mercado Municipal número 1 de la Ciudad de Villarrica, departamento del Guairá.

La muestra estuvo constituida por 60 trabajadores del Mercado Municipal número 1 de la Ciudad de Villarrica. El

muestro utilizado fue tipo aleatoria simple, donde todos los trabajadores tienen la misma posibilidad de formar parte de la investigación.

El método de la encuesta, porque “consiste en la recolección de informaciones proporcionadas por las propias personas investigadas” (Miranda de Alvarenga, E. 2018, p. 81)

La técnica utilizada fue el Cuestionario, por medio del Formulario con preguntas cerradas que se aplicó a los trabajadores del Mercado Municipal número 1 de la Ciudad de Villarrica.

Durante la elaboración de la investigación se tuvo en cuenta los aspectos éticos como el consentimiento de los trabajadores para ser encuestados, se informó de que la participación es voluntaria, que los resultados se utilizaron solo con fines educativos y se evitó sesgos a la hora de procesar los datos.

Resultado y discusión

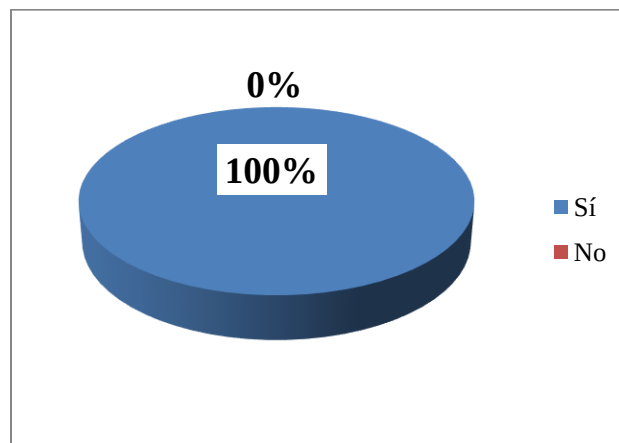
Tabla 1

Conocimiento acerca del coronavirus (covid-19)

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sí	60	100%
No	0	0%
Total	60	100%

Gráfico 1

Conocimiento acerca del coronavirus (covid-19)



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede observar que el 100% de los trabajadores encuestados han dicho que sí conocen acerca del coronavirus (covid-19).

Se puede concluir aquí, que la herramienta más poderosa de prevención es la información, al igual que compartirla

de manera correcta y responsable para que todos conozcan el riesgo y las medidas de seguridad a llevar a cabo.

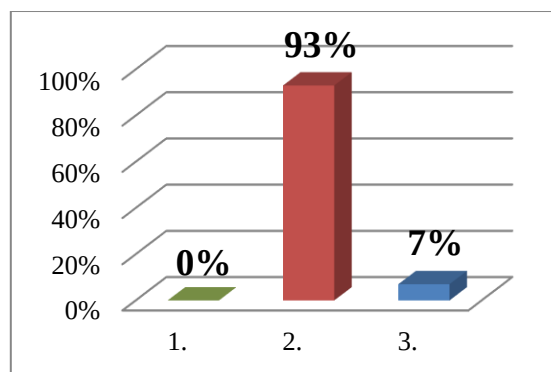
Tabla 2

Conocimiento de que es el COVID-19

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Es una infección vírica transmitida por la picadura de las hembras infectadas de mosquitos.	0	-
2. Enfermedad que se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar.	56	93%
3. Virus que ocasiona abundante sangrado, falla orgánica y hasta la muerte.	4	7%
Total	60	100%

Gráfico 2

Conocimiento de que es el COVID-19



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede observar que el 93% de los trabajadores respondió lo que conoce sobre el COVID-19 es que es una enfermedad que se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar y el 7% han dicho conocer que es un virus que ocasiona abundante sangrado, falla orgánica y hasta la muerte.

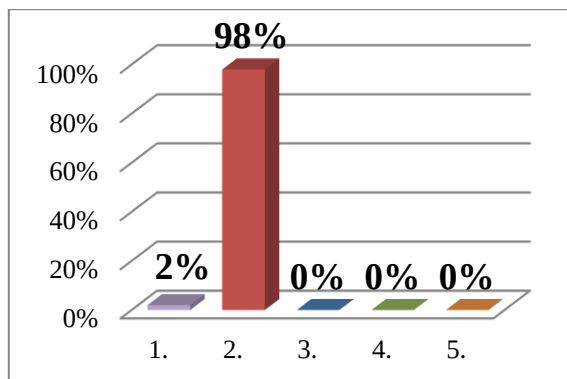
Tabla 3

Conocimiento del medio por el cual se contagia el virus del COVID-19.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Contacto con las heces, sangre, orina, saliva, leche materna.	1	2%
2. Por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla.	59	98%
3. Por contacto de animales como gatos y perros.	0	0%
4. Por la mordedura o picadura de animales o insectos.	0	0%
5. No responde, no sabe.	0	0%
Total	60	100%

Gráfico 3

Conocimiento del medio por el cual se contagia el virus del COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede observar que el 98% de los trabajadores encuestados han respondido que conocen por medio de que se contagia el virus del COVID-19 y que son por las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla, en tanto el 2% han respondido que son por el contacto con las heces, sangre, orina, saliva, leche materna.

El conocimiento sobre la forma de contagio del COVID-19 es muy importante para poder tomar todos los recaudos posibles en cuanto a las medidas sanitarias recomendadas para el caso.

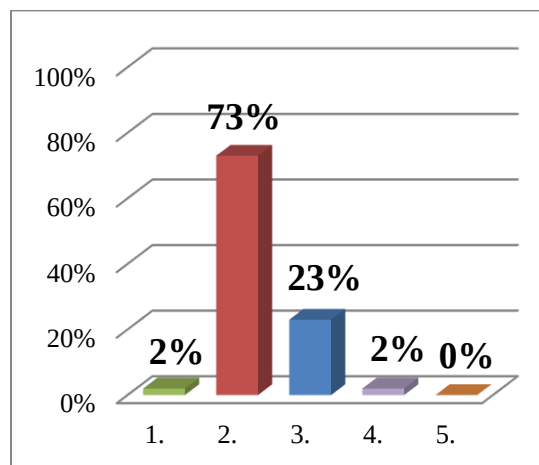
Tabla 4

Conocimiento sobre algunos de los síntomas del COVID-19.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Picazón, congestión nasal, estornudo, malestar.	1	2%
2. Fiebre, tos seca, dificultad para respirar.	44	73%
3. Fiebre, tos, dolor muscular, dolor de garganta.	14	23%
4. Dolor de cabeza, tos, malestar y náuseas.	1	2%
5. No responde, no sabe.	0	-
Total	60	100%

Gráfico 4

Conocimiento sobre algunos de los síntomas del COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede apreciar que el 73% de los trabajadores encuestados han respondido que algunos de los síntomas del COVID-19 son la fiebre, tos seca, dificultad para respirar, el 23% contestaron que son la fiebre, tos, dolor muscular, dolor de garganta, el 2% al picazón, congestión nasal, estornudo, malestar y el otro 2% al dolor de cabeza, tos, malestar y náuseas.

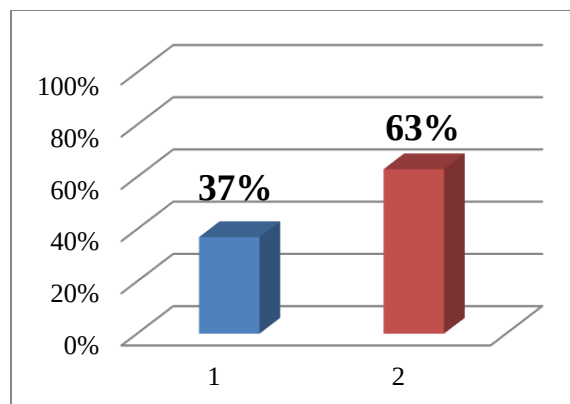
Tabla 5

Fuente de donde recibe información sobre el COVID-19.

	Variables	Frecuencia	Porcentaje
1	Familiares, amigos o conocidos Revistas, diarios. Escuela Agentes comunitarios Centro de Salud	22	37%
2	Medios televisivos, radiales, etc. Comunicados de fuentes oficiales Redes sociales	38	63%
	Total	60	100%

Gráfico 5

Fuente de donde recibe información sobre el COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede observar el resultado de la encuesta sobre la fuente de donde reciben información sobre la COVID-19 y se ha establecido que 63% recibe información de los siguientes fuentes como ser medios televisivos, radiales, etc., comunicados de fuentes oficiales y las redes sociales, en tanto el 37% coincidieron en que la fuente corresponde a familiares, amigos o conocidos, revistas, diarios, escuela, agentes comunitarios y el centro de Salud.

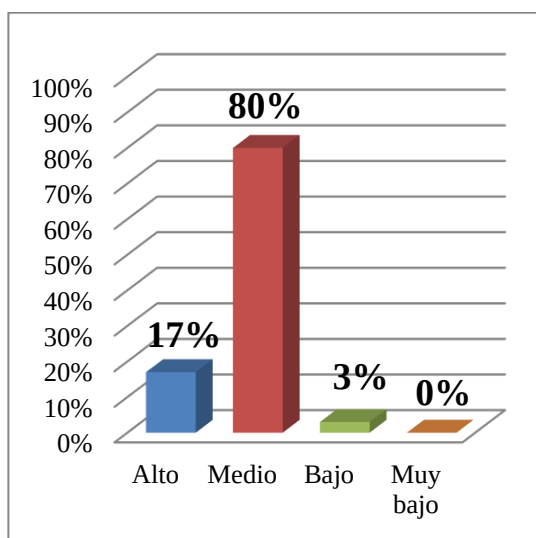
Tabla 6

Nivel de conocimiento que posee sobre el COVID-19

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Alto	10	17%
Medio	48	80%
Bajo	2	3%
Muy bajo	0	0%
Total	60	100%

Gráfico 6

Nivel de conocimiento que posee sobre el COVID-19



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede apreciar que el 80% de los trabajadores encuestados tienen un nivel de conocimiento medio sobre el COVID-19, el 17% tienen un nivel alto y el 3% un nivel bajo de conocimiento.

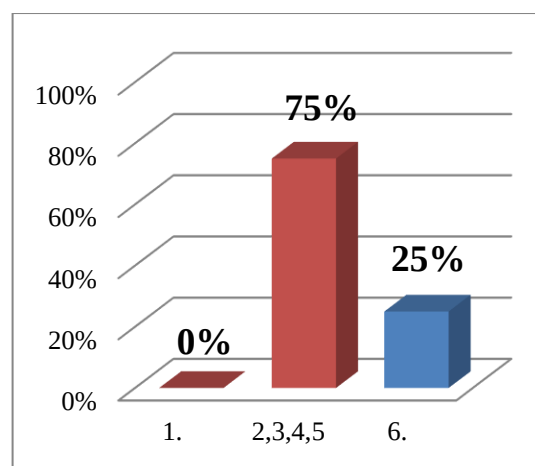
Tabla 7

Medidas sanitarias adoptada contra el COVID-19.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Asilamiento parcial	0	0%
2. Distanciamiento social		
3. Uso de tapabocas		
4. Lavado de manos	45	75%
5. Desinfección con alcohol o lavandina		
6. Todas las anteriores	15	25%
Total	60	100%

Gráfico 7

Medidas sanitarias adoptada contra el COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede observar que el 75% de los trabajadores han coincidido en sus respuestas sobre las medidas sanitarias que han adoptado contra el COVID-19 y corresponde al distanciamiento social, uso de tapabocas, lavado de manos y desinfección con alcohol o lavandina, en tanto el 25% respondió que han adoptado todas las medidas mencionadas en el cuadro.

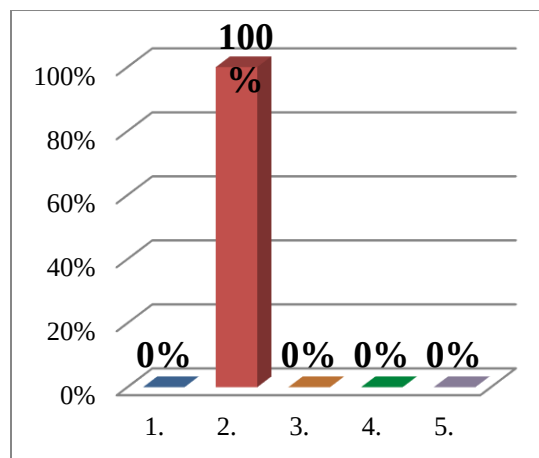
Tabla 8

Acción realizada para evitar el contagio del COVID-19.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Limpiarse los ojos, la nariz y la boca mientras camina por las calles.	0	0%
2. Evitar tocarse los ojos, la nariz, y la boca con las manos.	60	100%
3. Secarse el sudor de la mascarilla mientras este en la calle.	0	0%
4. Tener siempre un pañuelo para secarse la cara mientras se transpira.	0	0%
5. No responde, no sabe.	0	0%
Total	60	100%

Gráfico 8

Acción realizada para evitar el contagio del COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede apreciar que el 100% de los trabajadores encuestados han respondido que lo que se debe realizar para evitar el contagio del COVID-19 es evitar tocarse los ojos, la nariz, y la boca con las manos.

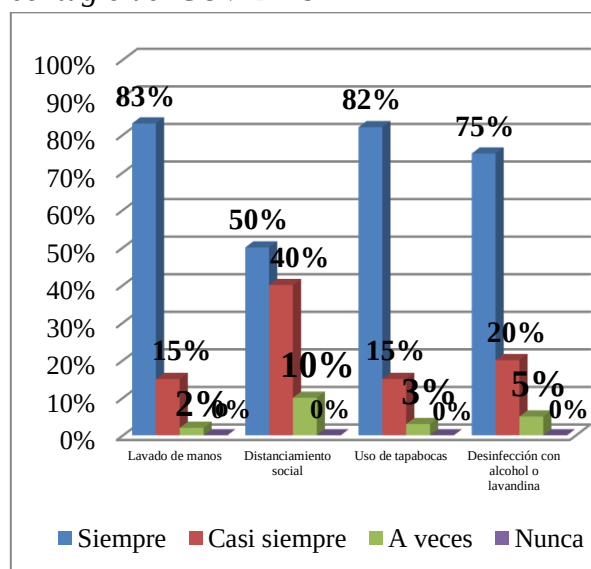
Tabla 9

Frecuencia con que pone en práctica las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19

Variables	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Lavado de manos	50	83	9	15	1	2	0	0
Distanciamiento social	30	50	24	40	6	10	0	0
Uso de tapabocas	49	82	9	15	2	3	0	0
Desinfección con alcohol o lavandina	47	75	12	20	3	5	0	0

Gráfico 9

Frecuencia con que pone en práctica las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19



Fuente: Encuesta online realizada por la autora.

En el gráfico se puede apreciar el resultado de la encuesta a los trabajadores acerca de la frecuencia con que ponen en práctica las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19, arrojando los siguientes: Lavado de manos: el 83% pone en práctica siempre, el 15% casi siempre y 2% a veces. Distanciamiento social: el 50% pone en práctica siempre, el 40% casi siempre y el 10% a veces. Uso de tapabocas: el 82% pone en práctica siempre, el 15% casi siempre y el 3% a veces. Desinfección con alcohol o lavandina: el 75% pone en práctica siempre, el 20% casi siempre y el 5% a veces.

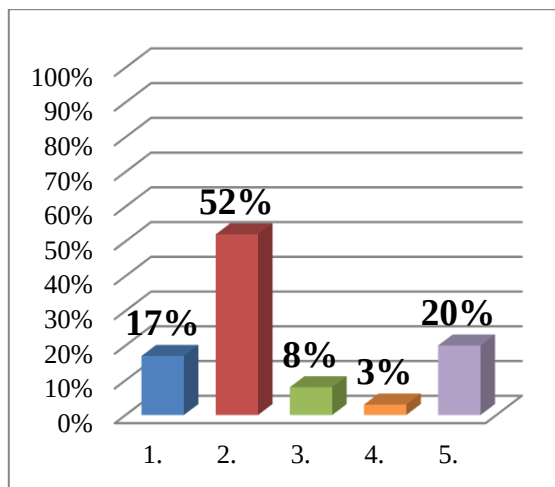
Tabla 10

Factores que dificultó para poner en práctica las medidas sanitarias para evitar contagio del COVID-19.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
1. Insuficiente información sobre las medidas preventivas	10	17%
2. Incomodidad por el uso de tapabocas	31	52%
3. Elevado precio de productos para desinfección	5	8%
4. Desconocimiento	2	3%
5. Cuestiones personales	12	20%
Total	60	100%

Gráfico 10

Factores que dificultó para poner en práctica las medidas sanitarias para evitar contagio del COVID-19.



Fuente: Encuesta realizada por la autora.

En el gráfico se puede apreciar que el 52% de los trabajadores encuestados respondió que el factor dificultó para poner en práctica las medidas sanitarias para evitar contagio del COVID-19 es la incomodidad por el uso de tapabocas, el 20% por cuestiones personales, el 17% por la insuficiente información sobre las medidas preventivas, el 8% por el elevado precio de productos para desinfección y el 3% por desconocimiento.

Conclusión

Con relación al conocimiento que tienen los trabajadores sobre el COVID-19 es que es una enfermedad que se propaga

principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar y el contagio se produce por medio de las gotas de saliva de la persona enferma que tose, estornuda o habla.

Los trabajadores manifestaron que las personas con riesgo de enfermarse por la COVID-19 son aquellas que acuden a lugares con mucha cantidad de gente, personas que no cumplan con el uso mascarilla, distanciamiento social y personas que no cumplan con el uso mascarilla y el distanciamiento social.

Además, para los trabajadores, el grupo de personas con mayor riesgo de enfermarse por la COVID-19 son aquellas personas mayores de 60 años, con enfermedades crónicas y embarazadas.

La mayoría de los trabajadores poseen niveles de información buenos y muy buenos sobre el coronavirus y la fuente de donde obtienen la información son los medios

televisivos, radiales, etc., comunicados de fuentes oficiales y las redes sociales. También de los familiares, amigos o conocidos, revistas, diarios, escuela, agentes comunitarios y el centro de Salud.

Las medidas sanitarias que ponen en práctica los trabajadores son el distanciamiento social, uso de tapabocas, lavado de manos, desinfección con alcohol o lavandina y lo que se debe realizar para evitar el contagio del COVID-19 es evitar tocarse los ojos, la nariz, y la boca con las manos.

En cuanto a la frecuencia de práctica de las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19, la mayoría de los trabajadores siempre realizan el lavado de manos, uso de tapabocas, desinfección con alcohol o lavandina y el distanciamiento social.

Lo que respecta a los factores que dificultaron a los trabajadores para poner en práctica las medidas sanitarias para evitar contagio del COVID-19”, son la

incomodidad en el uso de tapabocas, cuestiones personales, insuficiente información, precio elevado de los productos de desinfección y el desconocimiento.

Agradecimientos

A Dios, a mi familia, a mi tutor por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados para la culminación de esta investigación, y a la Dirección Académica de la Universidad, por permitirme acceder a la publicación de este Artículo en la Revista Científica de la UNVES.

Bibliografía

- Aranda, J. (2004): *Metodología de aprendizaje*. Métodos y técnicas para aprender a estudiar.
- Balluerka et al. (2020): *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*. Informe de investigación. Universidad del País Vasco.

- Blackman et al. (2020): *La política pública frente al COVID-19: Recomendaciones para América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- CEPAL. (2020): *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Castro, R. (2020). Coronavirus, una historia en desarrollo. *Revista médica de Chile*, 148(2)
- Fidias, A. (2006): *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. EPISTEME, C.A.
- Guan et al. (2020): Características clínicas de la enfermedad por coronavirus 2019 en China. *Revista de medicina de Nueva Inglaterra*, 382 (18)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014): *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Miranda de Alvarenga, E. (2018): *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Normas técnicas de presentación de trabajos científicos.
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020). *Coronavirus. COVID-19*. INEPEO.
- Disponible en <https://www.mspbs.gov.py/dependencias/inepeo/adjunto/1567ee-Coronavirus.pdf>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (2017). *Manual de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud*. Asunción, Paraguay

Ministerio de Salud Pública y Bienestar

Social (2020). *Protocolo para entornos laborales ante la pandemia de COVID-19.*

Asunción, Paraguay

Ministerio de Salud Pública y Bienestar

Social (2020). *Guía de vigilancia Epidemiológica y Laboratorio de Enfermedad por Coronavirus -19*

(COVID-19). Asunción, Paraguay

OPS/OMS. (2020): *Enfermedad*

Coronavirus 2019 (COVID-19).

Reporte de situación OPS/OMS

Paraguay. Actualización.

Organización Mundial de la Salud (2019).

Preguntas y respuestas sobre la

enfermedad por coronavirus

(COVID-19).

[https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

[ases/novel-coronavirus-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

[2019/advice-for-public/q-a-](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

[coronaviruses](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses)

Organización Mundial de la Salud (2010).

Enfermedades. Alerta y Respuesta

Mundiales (GAR). Organización

Mundial de la Salud. Disponible

en:

[https://www.who.int/csr/disease/s](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

[wineflu/frequently_asked_questio](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

[ns/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

Organización Panamericana de la Salud.

(2020). *Consideraciones de la*

Organización Panamericana de la

Salud con respecto a la

propagación del nuevo

coronavirus emergente.

Organización Panamericana de la

Salud.

Pérez, M., Gómez, J. y Dieguez, R. (2020).

Características clínico-

epidemiológicas de la COVID-

19. *Revista Habanera de Ciencias*

Médicas, 19(2)