PERCEPCIÓN DE DOCENTES SOBRE SUS HABILIDADES EN EL USO DE LA TICS DURANTE LA PANDEMIA

TEACHER'S PERCEPTION OF THEIR SKILLS IN THE USE OF TICS DURING THE PANDEMIC

Ing. Laura Vázquez Achar

Coordinadora de Investigación y Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Físicas, Químicas y Matemáticas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

Directora de las Carreras de Ingeniería Química e Industrial de la Universidad Católica Campus Guaira

Correo: laura.vazquez@unves.edu.py

RESUMEN

Este trabajo busca explorar las habilidades y capacidades de los docentes de la Facultad de Físicas, Químicas y Matemáticas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, identificar las herramientas digitales que se utilizaban antes del inicio de la pandemia, así como las capacitaciones que los mismos han tomado, si las hicieron e identificar la situación actual de los mismos.

Palabras Clave: Clases virtuales, educación en pandemia, herramientas digitales, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

ABSTRACT

This work seeks to explore the abilities and capacities of the teachers of the Faculty of Sciences Physical, Chemical and Mathematical, of the National University of Villarrica of Holy Spirit, identify the digital

tools that were used before the start of the pandemic, as well as the training that the They have taken themselves, if they made them, and identify their current situation.

Keywords: online classes, pandemic education, Technology of the information and communication

INTRODUCCIÓN

La pandemia ha puesto a prueba las fortalezas del sistema educativo en todos los niveles. Uno de los sectores donde los efectos de la pandemia han sido y siguen siendo más evidentes es la educación. En el pico de la pandemia, hasta 1.500 millones de estudiantes no asistieron a la escuela y en muchos casos todavía siguen sin hacerlo (Salinas Ibáñez, 2020). Aun son muy pocos los estudios que abarcan desde el punto de vista de la pandemia la educación y el fenómeno que afecta a docentes y alumnos, así se encontró una sola investigación publicada en el portal CICCO que habla acerca de esto y hace referencia a la percepción de los alumnos con referencia a las plataformas educativas, manifestando que ¨hoy en día existe un nuevo quehacer en las labores docentes, y donde elementos de la virtualidad han comenzado a utilizarse con el objetivo de no frenar los procesos de enseñanza-aprendizaje¨ (Almirón et al., 2021,p1) , así son los docentes quienes deben de implementar las nuevas técnicas de enseñanzas a los alumnos y fortalecer el sistema.

La capacitación docente es fundamental para el logro de los objetivos académicos, con el ingreso de la pandemia a nivel global y el desplazamiento de los alumnos de sus aulas, viene acompañado del cambio de la metodología de enseñanza y por supuesto de la utilización de nuevas herramientas de trabajo. La educación virtual no solo viene acompañada de la digitalización de materiales, debe de utilizarse un gestor de documentos y para tomar evaluaciones, el establecimiento de una vía para comunicación, y una herramienta para comunicación efectiva.

En ese sentido para darle oportunidad de capacitación a los docentes mediante la Resolución Ni 112 del Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo (Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, 2020, p1) se estableció que los docentes debían de capacitarse para el logro de objetivos educativos. Muchos docentes realizaron esta capacitación, aunque fue de carácter obligatorio, hubo docentes que no la realizaron. De esta manera el objetivo principal de esta investigación es conocer la percepción de los docentes sobre su avance en el manejo de las nuevas herramientas y donde adquirieron estas capacidades.

El objetivo principal de este estudio es el de Explorar la percepción del mejoramiento de las habilidades en el uso de la TICs durante la pandemia por parte de los Docentes de la Facultad de Ciencias Físicas, Químicas y Matemáticas de la Universidad de Villarrica del Espíritu Santo.

Para poder alcanzar el Objetivo General se trazaron los siguientes objetivos específicos:

1- Identificar la percepción de las capacidades de los docentes antes del inicio de la pandemia

2- Identificar la percepción de las capacidades TICs de los docentes hoy en día

3- Identificar la manera que ha adquirido las capacidades TICs

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta fue una investigación de carácter cuantitativo. Los métodos cuantitativos, metodologías cuantitativas o investigaciones cuantitativas son el conjunto de estrategias de obtención y procesamiento de información que emplean magnitudes numéricas y técnicas formales y/o estadísticas para llevar a cabo su análisis, siempre enmarcados en una relación de causa y efecto, ya que se analizaron estadísticamente los datos que son dados por los docentes que completen el formulario de Google, fue de corte

trasversal, analizó datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. Fue una Investigación descriptiva, pues especificó propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno estudiado, mediante dinámicas objetivas de observación, análisis y demostración.

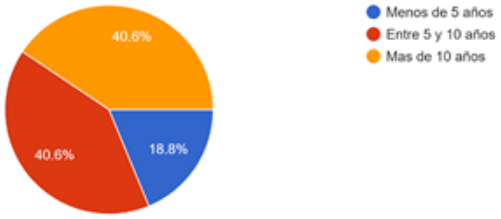
Los materiales utilizados fueron herramientas digitales, se utilizaron equipos informáticos con las herramientas de Google Works Pase y Microsoft Office. Se aplicó un Formulario de Google a los docentes de la Facultad de Ciencias Físicas, Químicas y Matemáticas enviado por medios digitales. El formulario estuvo dividido en tres secciones, que permite que el docente se ubique en la línea de tiempo. En la primera parte se evalúa la situación inicial del docente, evaluando su percepción sobre sus conocimientos y capacidades antes de la pandemia, esto se hizo de manera indirecta, por lo cual se les solicitó citar las herramientas que utilizaban antes de la pandemia, luego los cursos, webinars, posgrados que realizo y para finalizar se les consulto las herramientas que utilizan actualmente para el desarrollo de sus clases. Además de preguntas acerca de futuras situaciones y la manera de encararlos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La población fue de 44 docentes distribuidos en 60 materias de la malla de la Carrera de Ingeniería Química de la Universidad de Villarrica del Espíritu Santo. En este estudio se tomó una muestra de 32 docentes, lo que nos da una participación de 72,7 %, como hay docentes que llevan más de una materia analizamos los datos por materias, y podemos decir que corresponde al 70 % de las materias desarrolladas en la Unidad Académica. Si se continúa analizando la muestra podemos decir que 18,8 % de los encuestados son docentes con menos de 5 años de experiencia, el 40,6 % entre 5 y 10 años de experiencia y el 40,6% hace más de 10 años que se aboca a la labor docente, esto da una

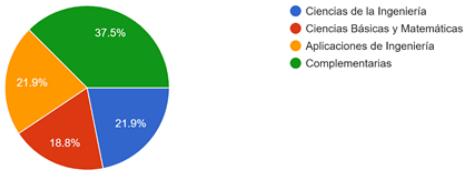
idea acerca de que los docentes tienen una experiencia muy bien cimentada en su labor. Esta distribución se puede observar en el Grafico 1: Años de experiencia docente

Gráfico 1: Años de experiencia docente



Analizando el área de saber de los encuestados se puede observar que las 4 áreas desarrolladas en el plan de estudio han participado del estudio, 18,8 % corresponde a Ciencias Básicas y Matemáticas, 21,9 % de Ciencias de la Ingeniería, 21,9 % de Aplicaciones de la Ingeniería y 37,5% corresponde a Complementarias, esta distribución se puede observar en el Grafico 2: Áreas del saber de encuestados

Gráfico 2: Área de saber de los encuestados



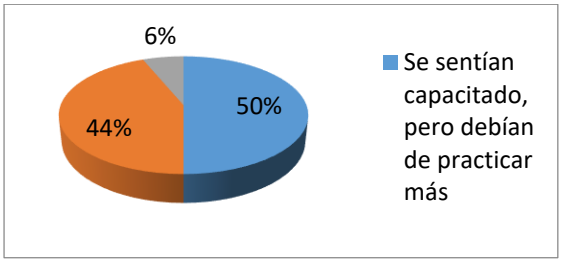
El objetivo de la investigación fue medir la ¨percepción¨, esto se hizo de manera indirecta, por lo cual se les solicitó citar las herramientas que utilizaban antes de la pandemia, luego los cursos, webinars, posgrados que realizo y para finalizar se les consulto las herramientas que utilizan actualmente para el desarrollo de sus clases. Además de preguntas acerca de futuras situaciones y la manera de encararlos.

A continuación, se analizarán los datos obtenidos en el primer segmento de la encuesta, en el cual se evalúa la percepción del docente con respecto a sus conocimientos y capacidades antes de la pandemia.

Se les consulto a los docentes: ¿Cuándo se inició la pandemia y las clases tuvieron que desarrollarse de manera virtual, se sentía usted capacitado para esta actividad?, a lo que respondieron ¨se sentían capacitado/a, pero debía de practicar más (16/32)

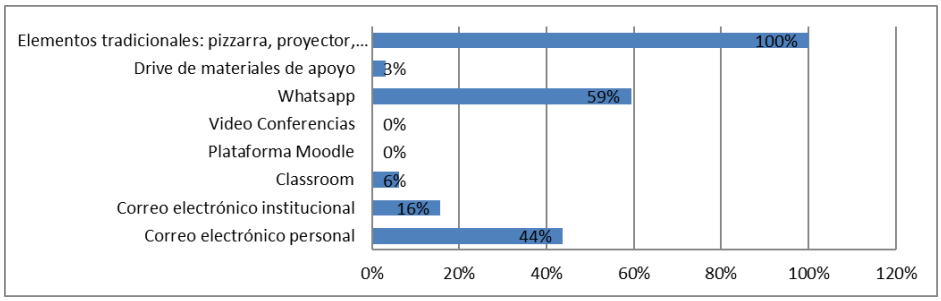
correspondiente a 50%, respondieron que ¨No se sentían capacitados¨ (14/32), correspondiente a 43,75% y respondieron que ¨Si, se sentían muy capacitados¨ (2/32), corresponde solamente a 6,25%. Esta distribución podemos observarla en el Gráfico 3: Percepción de las capacidades iniciales de los docentes

Gráfico 3: Percepción de las capacidades iniciales de los docentes



Con respecto a las herramientas que utilizaban antes de la pandemia se puede decir que la respuesta recurrente fue como era de esperarse ¨herramientas tradicionales¨, según se observa en el Grafico 4: Herramientas digitales que utilizaban para el desarrollo de las clases antes de la pandemia.

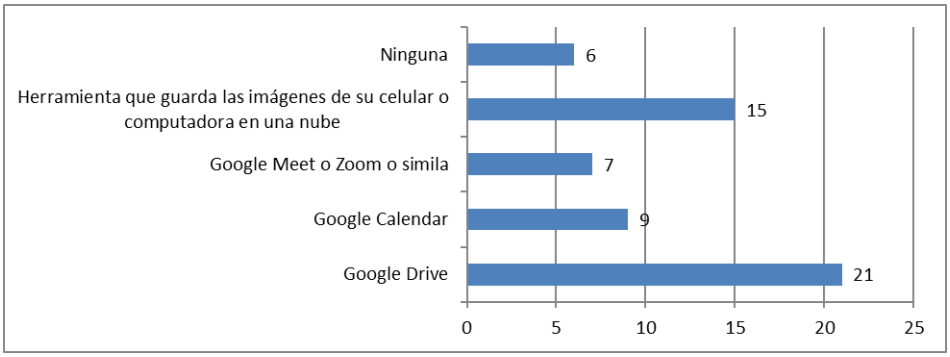
Gráfico 4: Herramientas digitales que utilizaban para el desarrollo de las clases antes de la pandemia



Con respecto a las herramientas que utilizaba de manera personal, no para sus clases ellos respondieron según el Gráfico 5: Herramientas digitales que utilizaban de manera personal antes de la pandemia, el cual era una pregunta de opción múltiple, los datos indicados en dichos gráficos muestran cuanto de los 44 docentes encuestados utilizaban dicha herramienta. Así 7 de los 44 docentes que corresponde a

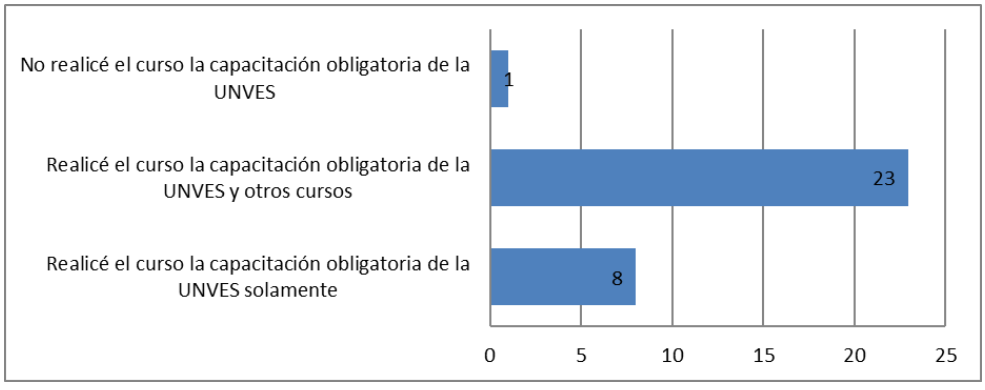
15,9 % de los docentes había utilizado el Google Meet o Zoom o herramienta similar.

Gráfico 5: Herramientas digitales que utilizaban de manera personal antes de la pandemia



Analizando las capacitaciones que los docentes realizaron se puede rescatar los siguientes gráficos. Primero tenemos el Gráfico 6: Cursos de capacitación durante el semestre formativo, en el cual se puede ver la cantidad de docentes que ha respondido a cada pregunta, se puede observar que todos los docentes han recibido algún tipo de capacitación 31 de los 32 hicieron la capacitación de la UNVES lo que corresponde al 97%, de ellos el 72% además realizo otros cursos o rebinar en el área.

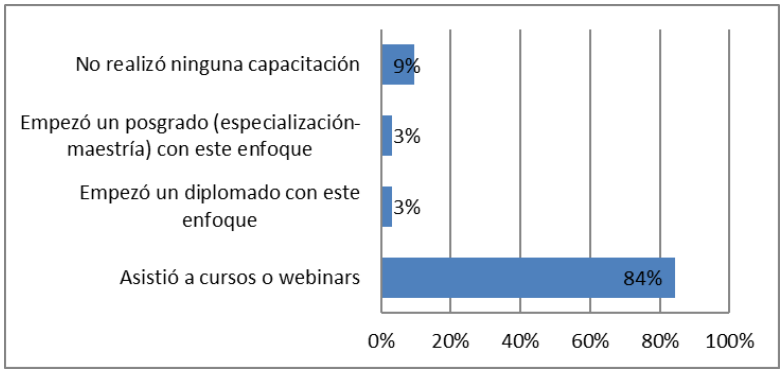
Gráfico 6: Cursos de capacitación durante el semestre formativo



En este apartado es importante destacar que al 59,4 % de los encuestados le pareció que el Curso de capacitación de la UNVES le mostró la gran gama de opciones que tenía para desarrollar las clases de manera virtual, los demás opinaron que falto más practica en el mismo.

A continuación, se analiza el segundo segmento de la encuesta, que se refiere a actividades durante el desarrollo de o reanudación de las clases virtuales, con respecto a esto se les consulto desde su autogestión las capacitaciones durante el desarrollo de las clases y podemos recoger los datos del Gráfico 7: Cursos de capacitación durante el desarrollo de las clases virtuales. Analizando así la situación del desarrollo de clases durante la pandemia.

Gráfico 7: Cursos de capacitación durante el desarrollo de las clases virtuales



Se analiza los Gráficos 6 y 7 y se puede ver el alto compromiso de los docentes para el desarrollo de las clases virtuales durante el semestre formativo, pues 96,9 % de los docentes realizaron la capacitación ofrecida por la UNVES, 71,9 % de los docentes realizaron además de esta capacitación realizaron otro curso, y una vez que las clases se iniciaron 27 de los 32 asistieron a otros cursos, 1 asistió a un curso de Diplomado y 1 a un posgrado con este enfoque. Solamente 3 de los 32 no realizó ninguna capacitación.

Para finalizar de analizar los cuestionamientos, en la tercera sección, se analizó la situación actual de los docentes, primero las herramientas que están utilizando en la actualidad, en el Grafico 8: Herramientas que los docentes utilizan en la actualidad y posteriormente el Grafico 9: Percepción actual de los docentes acerca de su situación, se observa la cantidad de docentes que los docentes han seleccionado cada ítem.

Gráfico 8: Herramientas que los docentes utilizan en la actualidad

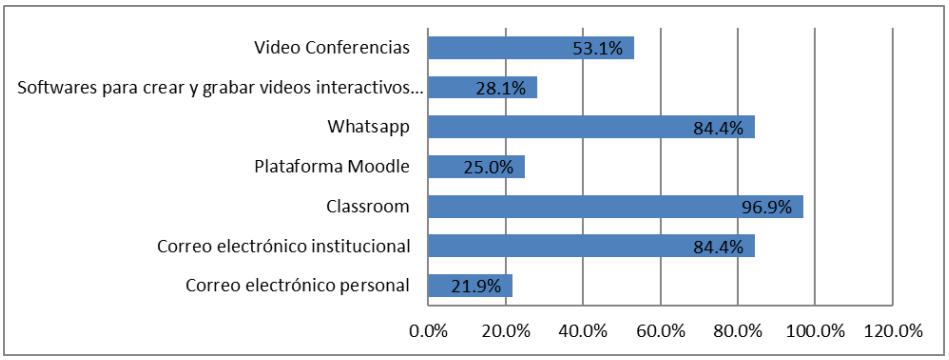
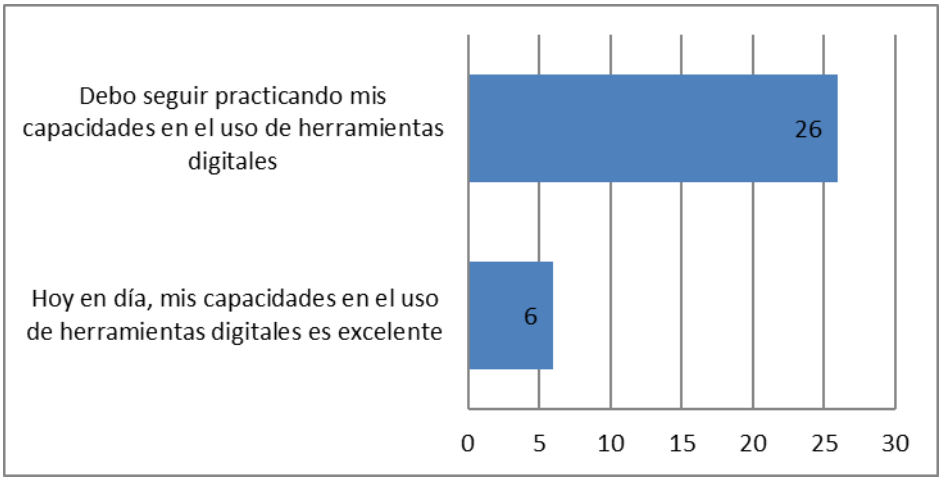


Gráfico 9: Percepción actual de los docentes acerca de su situación



Para finalizar se les consulto acerca de si iban a continuar usando las herramientas si se volviese a la normalidad de los cuales 96,9 % continuaría usando las herramientas digitales.

CONCLUSIÓN

Se puede concluir que los docentes de la Unidad Académica se han capacitado y su percepción acerca del uso de Herramientas digitales ha mejorado, esto debido a que han adquirido la capacidad de manejo en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) mediante cursos y talleres ofrecidos por la Universidad y otros Institutos. Si se compara los Gráficos 4 y 5 con el Grafico 8, se puede ver un mejoramiento en la variedad de herramientas que se utilizan actualmente, esto debido a que se han capacitado durante el semestre formativo y durante las clases virtuales.

Se puede observar su predisposición para continuar usando las herramientas digitales, por lo cual sería conveniente que institucionalmente se realice una capacitación intensiva, ya que, aunque ya han asistido a capacitaciones el 81,9% de los encuestados (Grafico 9) cree que debe continuar capacitándose.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almirón, M., Morales, L., Vazquez, M., Delgado, L., Gómez, L., Lang, N., Dos Santos, C., & Carlos, C. (2021). Percepción de los estudiantes de Kinesiología y Fisioterapia sobre la calidad del aula virtual. Medicina Clínica y Social, 5(1), 18–24. http://medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS

Resolución CE-CONES Ni 08/2020, CONES (2020).

Salinas, J. (2020). Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos. Innovaciones Educativas, 22(Especial), 17–21. https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3173

Resolución del Consejo Superior Universitario Ni 110, 4 (2020).

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo. (2020a). Resolución del

Consejo Superior Universitario N° 112 (p. 1).

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo. (2020b). Resolución del Consejo Superior Universitario N° 864 (p. 4).