

**PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DESDE LA
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD,
AÑO 2017.**

**TEACHING PRACTICES IN HIGHER EDUCATION FROM THE PERSPECTIVE
OF TEACHERS OF THE ACCOUNTING CAREER, YEAR 2017.**

Prof. Mg. Fabiola Margarita Boggino Giménez (Autora Principal)
Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

E-mail: fabiola.boggino@unves.edu.py

Prof. Mg. Lourdes Fiorella Boggino Giménez (Autora Secundaria)
Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

E-mail: lourdes.boggino@unves.edu.py

Prof. Abog. MSc. Idalgo Balletbo Fernández (Tutor Metodológico)
Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

E-mail: ipsjb@yahoo.es

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo hacer un análisis de las prácticas de enseñanza desde la perspectiva de los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, así como reflexionar sobre las variables que facilitan u obstaculizan su empleo. Para ello se elaboró un cuestionario con preguntas cerradas en el que se preguntaba a los profesores sobre el

uso que hacían de las diferentes metodologías enseñanza así como el grado de utilidad y las limitaciones para la adquisición de competencias en sus estudiantes. Los resultados obtenidos pusieron de manifiesto la existencia de una gran diversidad de metodologías utilizadas así como la presencia de semejanzas y diferencias de opinión respecto a la importancia y utilidad de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Estrategias.
Enseñanza. Prácticas. Pedagógica.
Proceso

ABSTRACT

The present work aims to make a analysis of teaching practices from the perspective of teachers of the accounting career of the Faculty of Economics of the National University of Villarrica del Espíritu Santo, as well as reflect on the variables that facilitate they hinder their use. For this, a questionnaire with closed questions was elaborated in which the teachers were asked about the use they made of the different teaching methodologies as well as the degree of utility and the limitations for the acquisition of competences in their students. The results obtained showed the existence of a great diversity of methodologies used as well as the presence of similarities and differences of opinion regarding the importance and usefulness of them in the teaching-learning process.

Keywords: Strategies. Teaching.
Practices. Pedagogical Process

INTRODUCCIÓN

La observación de las prácticas educativas de enseñanza tiene una gran importancia como elemento de evaluación del sistema educativo. Si bien hasta hace unos años su uso quedaba reducido a la evaluación del alumnado, actualmente y como consecuencia de las sucesivas reformas educativas, su utilidad ha sido reconocida en todos los niveles educativos. En la experiencia que se presenta, aplicada en el contexto de prácticas pedagógicas que utilizan los docentes se ha utilizado como técnica de recogida y de análisis de datos acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar en contextos reales.

En este contexto el desarrollo de las clases y en el proceso de formación, transmisión y adquisición del conocimiento, el docente debe implementar tácticas que conlleven al alumno a aprender a aprender, con un objetivo general, que muestre los diferentes impactos de la utilización de estrategias de enseñanza - aprendizaje que propicien en los individuos habilidades como aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a hacer dentro de y fuera de un contexto.

Según Amidon y Hunter (1.996), en la interacción del proceso participan dos elementos de vital importancia como son el docente y el alumno, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación. El docente como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, propiciará que el alumno pueda adquirir sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación.

Las instituciones de enseñanza constituyen espacios donde se llevan a cabo y se configuran las prácticas de los docentes; estos escenarios son formadores de docentes, debido a que modelan sus formas de pensar, percibir y actuar (De Lella, 1.999). El impacto de esta influencia modeladora puede observarse en el hecho de que las prácticas docentes dentro de una institución determinada, presentan regularidades y continuidad a través del tiempo.

En la actualidad es necesario que el docente universitario se forme, se capacite y se actualice, para poder planificar las actividades en el aula, sabiendo que habrá alumnos con diferentes necesidades donde

deberá responder de forma pertinente, como así también saber seleccionar las estrategias didácticas, las técnicas y los materiales para lograr el buen aprendizaje de sus alumnos. El problema del docente no pasa por la falta de equipos y materiales con la última tecnología; sino, el verdadero problema se centra en la utilización en forma correcta de todos los instrumentos que tiene a su alcance, para que su clase, sea dinámica, variada y a la vez motive la participación del alumno que tanto se busca y espera.

La complejidad de esta problemática lleva a la necesidad de reconocer los aspectos que contribuyen y también obstaculizan las prácticas de enseñanza en el aula de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Espíritu Santo (UNVES) desde la mirada del docente, para de esa forma diseñar y proponer estrategias y alternativas que estén orientadas al mejoramiento del proceso educativo.

En este contexto la presente investigación radica su importancia en el abordaje de los elementos esenciales en la práctica pedagógica, y que son de suma importancia para una formación académica y profesional de calidad para

una eficiente enseñanza universitaria, mediante el análisis de los factores que inciden para el éxito o fracaso que determinarán la calidad de las prácticas en el aula.

Este trabajo de investigación buscó identificar las prácticas educativas utilizadas frecuentemente por los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNVES y que la misma sirva de marco de referencia para los colegas, docentes e investigadores, preocupados por el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos.

El estudio se desarrolló en la ciudad de Villarrica, departamento del Guairá, durante el periodo comprendido entre enero y setiembre de 2017, con 33 docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

La información que se obtuvo mediante la aplicación de un instrumento (cuestionario) fue diseñado teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y la exactitud de la información que se deseó recabar para no desviar la meta de la investigación.

Se aplicó la encuesta para la recolección de datos a los docentes de la carrera de Contabilidad en forma proporcional y que cuenten como mínimo con 2 años de antigüedad ejerciendo la docencia en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

En consecuencia, se espera que la presente investigación realizada sirva como fuente de información a los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNVES para tomar decisiones de aquí en adelante.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Numerosos estudios analizan la relación entre estrategias de aprendizaje y resultados en estudiantes universitarios, en muchos casos acentuando el papel de la personalidad del estudiante (Blickle, 1996), la motivación (Gil, Bernaras, Elizalde y Arrieta, 2009), habilidades como la autorregulación de su aprendizaje (Cole, 2007) u otros factores como el género y su impacto diferencial en las estrategias empleadas (Cano Garcia, 2000; Kesici, Sahin y Akturk, 2009). En España la evaluación de las prácticas de enseñanza ha recibido un interés creciente y en la actualidad contamos las estrategias

puestas en marcha por los estudiantes (Cabrera, García, Betancor, y Blanco, 2007; Camarero Suarez, Martín del Buey, y Herrero Díez, 2000). Dicho interés se ha acentuado, además, con la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde el desarrollo de cualquier modelo formativo se centra ahora en la adquisición de competencias, en lugar de la adquisición de conocimientos. Desde este nuevo enfoque, el protagonista del aprendizaje es el propio aprendiz. El papel del profesor es acompañar, guiar, evaluar y apoyar al aprendiz mientras sea necesario.

En este sentido, el profesor va cediendo terreno a favor del estudiante que va logrando autonomía e independencia en su propio aprendizaje. Así, la tarea fundamental del profesor consistirá en enseñar al estudiante a aprender a aprender y en ayudarlo en la creación de unas estructuras cognitivas o esquemas mentales que le permitan manejar la información disponible, filtrarla, codificarla, categorizarla, evaluarla, comprenderla y utilizarla pertinentemente (Fernández, 2006).

Esto requiere de un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, que facilitará a la misma línea se sitúan los

estudios que sugieren que las metodologías de aprendizaje empleadas por los profesores tienen un efecto significativo en el tipo, número y estilos de estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes (Karakoc y Simsek, 2004). Por ejemplo, algunos estudios ponen de manifiesto que el empleo de metodologías novedosas como el aprendizaje basado en problemas se encuentra asociado a una mayor implicación en las clases (Ahlfeldt, Mehta, y Sellnow, 2005; Bilgin, Senocak, y Sozbilir, 2009).

El empleo de diferentes estrategias de aprendizaje tiene también un impacto en la promoción de competencias transversales actitudinales. Por ejemplo, existen evidencias de que el fomento del aprendizaje colaborativo es útil para promover comportamientos prosociales entre estudiantes universitarios (Hoffman, 1995). También el empleo de unas u otras estrategias de evaluación por parte del profesor ha demostrado influir en la motivación y en el empleo por parte del estudiante de estrategias de aprendizaje autorregulado (Huang, 2011). De hecho, en contextos universitarios existen numerosos estudios centrados en la enseñanza de habilidades de aprendizaje autorregulado o autónomo (Martínez,

2009; Ragosta, 2011). Una habilidad subrayada en algunos estudios es la creatividad, susceptible de ser entrenada mediante estrategias de aprendizaje activo en vez de empleando estrategias más tradicionales. Dichas estrategias activas fomentan también el aprendizaje de estrategias de pensamiento crítico (Burbach, Matkin, y Fritz, 2004).

En nuestro contexto se cuenta con investigaciones que han probado la utilidad de plataformas de aprendizaje online como el Moodle para desarrollar capacidades de aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios, tanto en lo que se refiere al conocimiento declarativo como en el uso de estrategias de aprendizaje más profundas (Núñez, et. al., 2011). Cabe también destacar que el estilo de aprendizaje de los alumnos es un factor que puede condicionar la eficacia del empleo de estrategias de aprendizaje basadas en la Web frente a la educación cara a cara tradicional, especialmente en lo relativo a la capacidad de autorregulación que requiere la primera estrategia (Owens, 2006).

Respecto a la utilidad de metodologías como los debates o foros online, así como la realización de trabajos cooperativos online, estudios recientes

ponen de manifiesto que siempre y cuando estas metodologías sean adecuadamente supervisadas, ofrecen resultados significativamente superiores a los debates cara a cara, permiten a los estudiantes una mayor comprensión de los aprendizajes y una mayor adquisición de habilidades de liderazgo (Lynch, 2010).

Sin embargo, no todos los estudios arrojan evidencias unánimes. Por ejemplo, en un reciente estudio (Covill, 2011) en el que se pidió a estudiantes universitarios que valorasen la utilidad de sesiones magistrales frente a otras estrategias más activas de aprendizaje se puso de manifiesto que, en contra de lo esperado, los estudiantes informaron de aprender bastante a través de las sesiones magistrales, así como de constituir esta estrategia un método para fomentar el pensamiento autónomo y habilidades de solución de problemas. Estos resultados van en la línea de estudios previos en los que se encuentra que por lo general los estudiantes están satisfechos con las clases magistrales (Forrester-Jones, 2003). Otro resultado interesante deriva de estudios en los que se revela el diferente grado de utilización de metodologías basadas en la construcción del conocimiento (constructivismo social pragmático) a

través de problemas, casos o proyectos, en función de la titulación en la que se imparte docencia (Hanson y Sinclair, 2008). Otro aspecto para la controversia es el hecho de que no existe una clara correspondencia entre el uso de metodologías radicales o más innovadoras y las calificaciones finales de los estudiantes (Hosal-Akman y Simga-Mugan, 2010). Del mismo modo, otros estudios tampoco encuentran diferencias significativas entre el empleo de metodologías activas vs. pasivas y la satisfacción y calificación de los estudiantes (Pedersen-Randall, 1999). Incluso otros trabajos ponen de manifiesto que las preferencias de los estudiantes por unas u otras metodologías de enseñanza dependen también de las diferencias en sus estilos cognitivos o formas de aprendizaje (Seidel y England, 1999). Respecto a la utilidad de los debates en el aula, existen estudios que demuestran la satisfacción de los estudiantes con esta metodología, así como su utilidad percibida para fomentar el pensamiento crítico (D'Eon y Proctor, 2001). Respecto al empleo de metodologías como el laboratorio, un interesante estudio realizado con estudiantes de psicología pone de manifiesto que, dado el amplio número de

estudiantes, es inviable la utilización de un laboratorio formal, por lo que se emplean espacios de la vida real (un comedor universitario) como un laboratorio de la vida real (Koschmann y Wesp, 2001).

Otra metodología consistente en el estudio de casos ha demostrado su utilidad, al menos en estudios de Psicología, empleando la modalidad de autobiografías (Norcross, Sommer, y Clifford, 2001).

En cuanto a la metodología del aprendizaje basado en problemas, es una metodología cada vez más popular pero costosa de utilizar, tanto en términos económicos como por el tiempo que requiere su preparación. Un estudio con elevado control experimental puso de manifiesto que el aprendizaje basado en problemas favorece la comprensión, integración y aplicación de conceptos. Sin embargo, la colaboración social no se encontró como componente esencial de esta metodología. El rendimiento fue también más elevado en los estudiantes que trabajaron con esta metodología que a los que asistieron a clases tradicionales (sesión magistral y posterior discusión) (Pease, 2010).

Atendiendo a esto, con el presente trabajo esperamos conocer las opiniones del profesorado respecto a las prácticas de

enseñanza y al uso que hacen de las diferentes metodologías docentes, así como las razones que abalan el empleo de las mismas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se sustentó epistemológicamente sobre el paradigma interpretativo de la investigación que busca comprender, describir e interpretar la realidad, con un enfoque mixto, trabajando con las modalidades de tipo cuantitativo porque se utilizó como instrumento para la recolección de datos una encuesta cerrada. Así mismo es de tipo cualitativo, porque la investigación también se sustentó en entrevistas a los docentes como medio para recolectar y analizar información.

La población de la investigación se centró en los 58 docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNVES. La muestra probabilística tiene un tamaño de 33 docentes, presenta un nivel de confianza de 95% y una precisión o marco de error de 10%, obtenida mediante el programa Stats.

Las técnicas de recolección de datos se basaron en la encuesta a través de un cuestionario y la entrevista a través de

guías de preguntas. Para esta investigación se aplicaron dos cuestionarios: el primer cuestionario (encuesta) que pretendía conocer los tipos de actividades en el aula y las estrategias que utilizan los docentes para transmitir sus conocimientos a los alumnos; y el segundo cuestionario (entrevista) que buscó determinar los elementos que favorecen las prácticas pedagógicas de los docentes y aquellos elementos que obstaculizan las practicas pedagógicas en aula.

Una vez terminado el proceso de encuestas y entrevistas, y obtenida toda la información requerida, se procedió a la digitalización de los resultados en un software para la organización de la información de acuerdo a los indicadores y componentes propuestos en el formato de encuesta y la entrevista. Una vez construidas las gráficas se realizó el análisis de los resultados por componente y se elaboraron las conclusiones del estudio con la construcción del documento.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta se analizaron aspectos concernientes al tipo de actividades desarrolladas en clase y las estrategias

utilizadas para el desarrollo de contenidos, analizados desde las percepciones que tienen los mismos docentes, como indicios centrales de las metodologías didácticas

que actualmente se están utilizando para la enseñanza en la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas.

Dimensión 1: Actividades desarrolladas en clase

Tabla N° 1

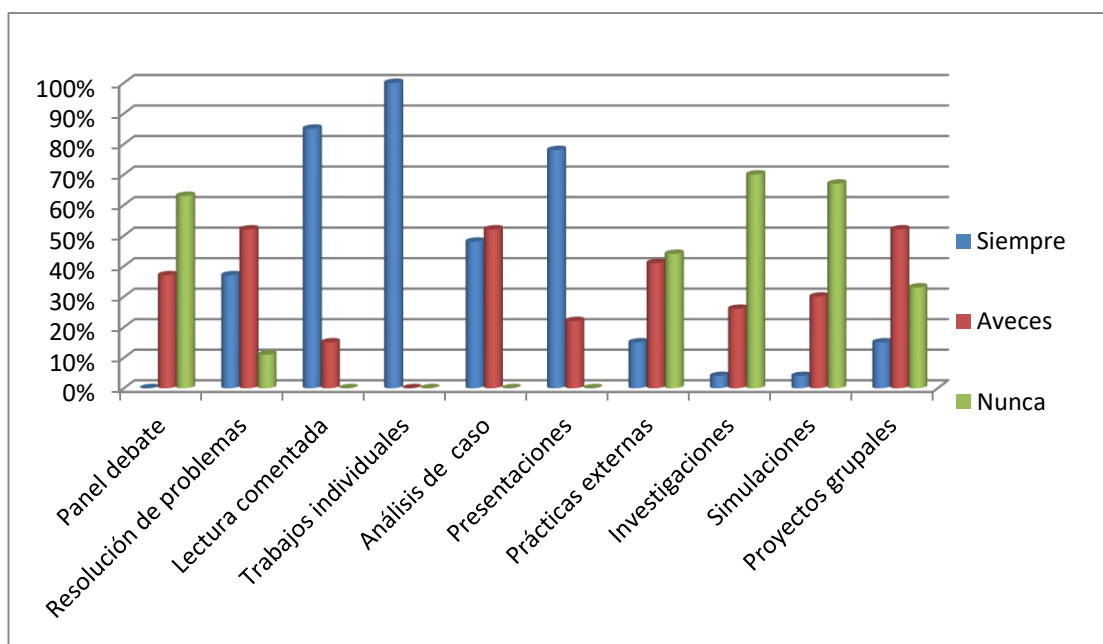
ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN CLASE		Siempre	Aveces	Nunca
1	Panel de debates	0%	37%	63%
2	Resolución de problemas	37%	52%	11%
3	Lectura comentada	85%	15%	0%
4	Trabajos individuales y/o grupales	100%	0%	0%
5	Análisis de caso	48%	52%	0%
6	Presentaciones/exposiciones	78%	22%	0%
7	Prácticas externas	15%	41%	44%
8	Aprendizaje por investigaciones	4%	26%	70%
9	Simulaciones	4%	30%	67%
10	Proyectos grupales	15%	52%	33%

Al revisar los aspectos planteados en esta dimensión, es evidente un mayor uso de estrategias y recursos correspondientes a los métodos inductivo y heurístico por los docentes, encontrándose un mayor uso de recursos tradicionales, con poca incursión en las nuevas tecnologías o desarrollo de prácticas externas, aprendizaje mediante investigaciones, simulaciones, debates, los cuales limitan el desarrollo de destrezas en los estudiantes (Albán, 2010).

Frente al tipo de actividades utilizadas por el docente para el desarrollo de las clases; los recursos y elementos

apoyo que utilizan, de entre un 78% y un 100% de los docentes encuestados manifiestan que siempre usan lectura comentada, trabajos individuales/grupales y presentaciones/exposiciones los cuales son de corte tradicional, en segundo lugar de importancia y en un 52% los docentes encuestados realizan actividades como; resolución de problemas, análisis de caso y proyectos grupales, mientras por otro lado en un tercer nivel de entre 44 % y 70 % de los docentes encuestados nunca realizan panel debates, prácticas externas, trabajos de investigación y aprendizajes mediante simulaciones.

Gráfico N° 1: Actividades desarrolladas en clase



El análisis anterior coloca de manifiesto la prevalencia de métodos tradicionales, con la inclusión de algunos elementos pertenecientes a las nuevas tendencias, por lo que no se puede establecer o tildar de estrictamente tradicional el modelo de enseñanza que utilizan los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas.

Actualmente con el auge de las TIC (tecnologías de la información y comunicación), el crecimiento de los espacios virtuales y su interactividad, los

recursos y métodos tradicionales de apoyar la enseñanza le van cediendo terreno a nuevas prácticas, más recursivas e innovadoras. Lo anterior tiene en primer lugar un impacto directo sobre el estudiante en lo referente a sus expectativas sobre las clases que va a recibir, y obviamente sobre el docente, que se ve obligado a revisar continuamente su quehacer pedagógico, para asumir el reto que implica implementar nuevos métodos y aplicar otra clase de recursos más interactivos y motivantes.

Dimensión 2: Estrategias utilizadas para el desarrollo de contenidos

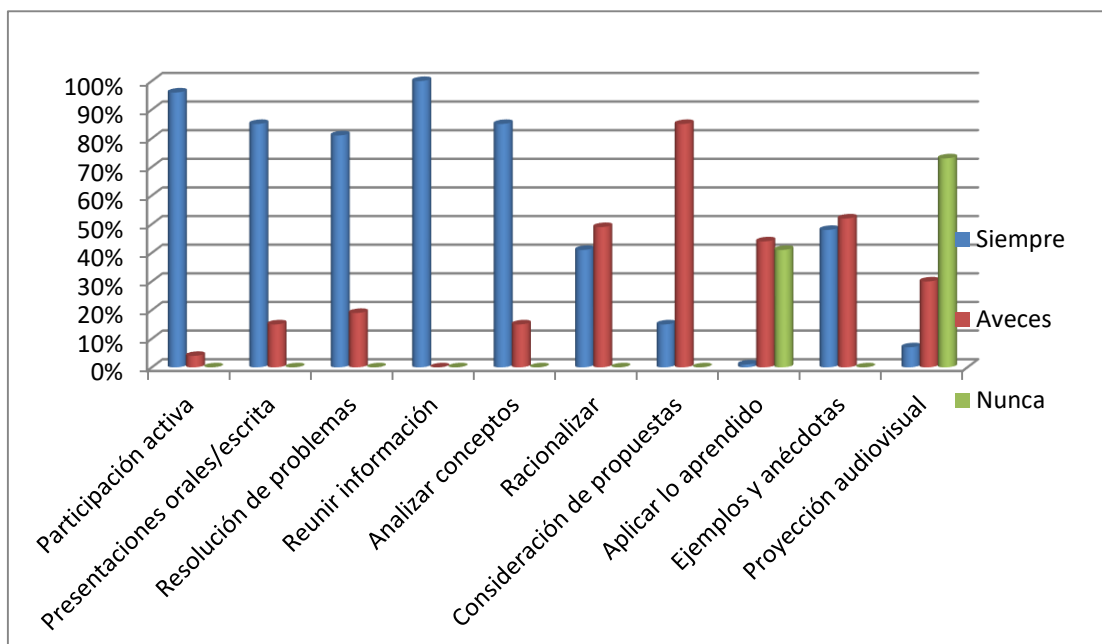
Tabla N° 2

ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS		Siempre	A veces	Nunca
1	Posibilidad de invertir activamente durante la clase	96%	4%	0%
2	Realizan presentaciones tanto orales como escritas	85%	15%	0%
3	Tienen posibilidad de resolver problemas como parte de un equipo	81%	19%	0%
4	Se les da la posibilidad a los alumnos de reunir información de distintas fuentes	100%	0%	0%
5	Se analiza detalladamente cada concepto	85%	15%	0%
6	Los temas y conceptos presentados invitan al alumno a racionalizar	41%	49%	0%
7	Se consideran todas las propuestas de los alumnos que sirvan para profundizar el tema trabajado	15%	85%	0%
8	Los alumnos tienen posibilidades inmediatas de aplicar lo aprendido y de experimentar	14%	44%	41%
9	Se observan muchos ejemplos y anécdotas	48%	52%	0%
10	Se proyectan películas o videos que muestran cómo se hacen las cosas	7%	30%	73%

Por otra parte, con relación a las estrategias utilizadas por los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Económica de la UNVES, en un primer nivel de preferencia y según el análisis realizado entre un 81% y un 100 % de los docentes expresan que, dejan abierta la posibilidad a sus alumnos a que puedan intervenir activamente durante el desarrollo de la clase, realizan presentaciones tanto orales como escritas, también los alumnos tienen la posibilidad de resolver problemas como parte de un equipo, se les da la posibilidad a los alumnos de reunir información de distintas fuentes y el docente analiza con ellos

detalladamente cada concepto; en un segundo orden de importancia, algunas veces los temas y conceptos presentados por el docente invitan al alumno a racionalizar, también se consideran todas las propuestas de los alumnos que sirvan para profundizar el tema que se está trabajando, los alumnos tienen posibilidades inmediatas de aplicar lo aprendido y de experimentar y se observan muchos ejemplos y anécdotas, y por último, y en un tercer lugar de importancia en el 73 % de las clases nunca se proyectan películas o videos que muestran cómo se hacen las cosas.

Gráfico N° 2: Estrategias utilizadas



En concordancia con lo anterior, hay evidencias de que en el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias hay una prevalencia de métodos tradicionales, con algunas posturas constructivistas, faltando claridad en su estructuración e inclusión en el desarrollo de las clases (Barrios y Torres, 2009); encontrándose en relación a las concepciones de enseñanza y aprendizaje, que las estrategias y recursos utilizados, marcan un estado inicial centrado en lo tradicional con algunas transiciones hacia lo constructivista.

Si bien, algunos profesores refieren el empleo ocasional de diversas actividades que incluyen la posibilidad de que los alumnos puedan aplicar y

experimentar de forma inmediata lo aprendido, y de que en algunos casos los temas y conceptos presentados ayudan al alumnos a racionalizar, los resultados obtenidos reflejaron que el trabajo se centra en el desarrollo de actividades poco efectivas en el desarrollo de habilidades relacionadas con las competencias científicas, en lo referente a la resolución de problemas del entorno, comprender fenómenos naturales o familiarizarse con las formas de proceder en ciencias, indicando carencias en la contextualización adecuada del proceso de enseñanza (Barrios y Torres, 2009).

Evidentemente, al hacer un análisis de los resultados de la presente

investigación, se encontró que las estrategias utilizadas por los docentes tienen carencias relacionadas con la metodología actual de la enseñanza para inducir al alumno a formar sus propias ideas y criterios con relación a la realidad, por la falta de formación necesaria para poder aprovecharlas en el contexto educativo, dando prevalencia al uso de recursos y prácticas de corte tradicionalista (Albán, 2010; Barrios y Torres, 2009).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

A partir de los resultados obtenidos de la entrevista con los docentes de la carrera de contabilidad, se analizaron aspectos concernientes a las condiciones que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje y aquellos factores que obstaculizan el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje, analizados desde la percepciones que tienen los mismos docentes, como indicios centrales de las metodologías didácticas que actualmente se están utilizando para la enseñanza en la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas.

Dimensión 3: Condiciones que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje se produce por medio de la interacción de personas que tienen características y formas de actuar diferentes. Esto implica que cada momento sea diferente, no se puede hablar de algo único. Este proceso no se produce de forma aislada y pues ocurre en unas condiciones determinadas, en un medio.

De acuerdo con estos planteamientos, se le consultó a los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas, ¿cuáles serán los factores que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje? Y el resultado se menciona a continuación:

- Como docente considero que las herramientas tecnológicas nos dan una gran facilidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, así como los materiales, libros, revistas, folletos que hacen referencia a los distintos temas del programa, la buena relación entre docente y alumno, también es necesario para que la clase se desarrolle en un ambiente adecuado.
- Considero que no es suficiente suponer cuáles son las

habilidades o conductas que posee el alumno por tener una carrera o una profesión. Como docentes es muy importante conocer también las conductas y capacidades que el alumno tiene realmente, ya que los objetivos del aprendizaje, se fijan a partir de ellos. Cuanto mayor y más precisa sea el conocimiento más acertadas van a ser las decisiones que se toman durante el proceso de aprendizaje.

- Un factor muy importante que facilita el proceso de enseñanza es la buena planificación, aplicar diferentes estrategias metodológicas y aplicar los momentos didácticos.
- Como docente universitaria con una considerable antigüedad creo que el proceso de interacción que se da entre profesor-alumno, los roles de ambos deben cambiar con suficiente flexibilidad. De la actitud tradicional: Profesor que imparte conocimientos y el alumno que recibe pasivamente, en estos tiempos tenemos la obligación de pasar a una multiplicidad de actividades que

requieren un cambio de actitud entre los participantes.

- El proceso educativo no se da en el vacío, sino en un ambiente que puede influir positiva o negativamente en el alumno, promoviendo, facilitando o impidiendo ciertas conductas.
- Otro factor importante y que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje es planteando y desarrollando los niveles de evaluación en el alumno, en los componentes del grupo, empresa, etc., en los materiales empleados, en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje
- Analizar las concepciones de los alumnos facilita la comunicación entre los docentes y los alumnos, que a su vez permite organizar las clases en base a lo que los alumnos creen, de lo que les interesa, de lo que les es pertinente. Eso motiva y evita que se aburran o tengan desinterés.
- Al elaborar nuestra planeación de clase es importante elegir correctamente cuales son las actividades de aprendizaje que se

van a ir desarrollando durante el desarrollo del programa, para que en base a esto se puedan elegir los materiales y recursos didácticos a utilizar. Considero que debe existir una relación entre los objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje y recursos didácticos.

- Los jóvenes de hoy en día aprenden rápidamente cuando exploran y hacen descubrimientos, mediante el uso de materiales didácticos concretos que les interesan y, que la organización del salón de clase, es un instrumento de enseñanza que les sirve de apoyo a los profesores.
- Un factor muy importante y que también hay que tener en cuenta son las visitas técnicas a empresas e industrias, con objetivos claramente definidos, el trabajo en equipo, la investigación en diversas fuentes, el intercambio de impresiones en el aula, la elaboración de un producto final, etc. constituyen una serie

de estrategias que facilitan el aprendizaje.

- Si los docentes utilizásemos diversos métodos, técnicas y estrategias, las clases serían más dinámicas, los alumnos estarían más motivados, más activos y participativos, y eso les va a permitir la asimilación y apropiación de los contenidos y por lo tanto el desarrollo de habilidades y destrezas.
- Personalmente considero que para ser un buen profesor no es suficiente dominar nuestro tema, es también importante saber ser mediador pedagógico, no solamente quedarnos como el canal que transmite los contenidos, sino debemos ofrecer a nuestros alumnos estrategias que estimulen a los estudiantes a asumir por si mismos el proceso de construcción de conocimiento.

Dimensión 4: Factores que obstaculizan el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje

En forma libre y abierta, los docentes encuestados expresaron al final de la encuesta los principales obstáculos o dificultades que deben enfrentar para

desarrollar su labor, el total de los encuestados coincide en los siguientes aspectos:

- Falta de una cultura de estudio de parte de los alumnos, que valore éste como una herramienta para el mejoramiento de la calidad de vida.
- Insuficiente infraestructura y recursos de tipo didáctico, virtual y de bienestar estudiantil.
- Falta de apoyo administrativo y gubernamental para la capacitación docente y el mejoramiento de sus condiciones profesionales y socioeconómicas.
- Falta de compromiso, acompañamiento y apoyo por parte del padre de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Desconocimiento por parte del docente de los objetivos que desea alcanzar y en muchos casos de las técnicas de enseñanza que conlleva a que el alumno no tenga interés por el estudio.
- Eventos imprevistos no calendarizados, donde el docente se ve obligado a buscar la manera de recuperar las clases perdidas.
- En ocasiones falta de motivación de los alumnos y en ocasiones falta de atención de los mismos.
- Cansancio por parte de los alumnos o del docente por la sobrecarga laboral, la buena alimentación y en muchos casos los factores climáticos.
- Tener confusión o desconocimiento de lo que se pretende en su curso; o bien, desconocer las relaciones de su programa con la totalidad del plan de estudios.
- El dominio insuficientemente por parte del docente del conocimiento de la disciplina que imparte.
- No darse cuenta de que los alumnos son diferentes a él en edad, experiencia, preparación, gustos, intereses, etc.
- No haber propiciado una relación de comunicación y comprensión con sus alumnos.
- En el caso de los alumnos, estar influidos por acciones de cualquier índole, ajenas al proceso del aprendizaje.
- Cantidad excesiva de alumnos por aula, sobrepasando muchas

veces el espacio físico destinado para tal o cual curso.

CONCLUSIONES

Los resultados de este trabajo de investigación dan cuenta la prevalencia de los tipos de actividades desarrolladas que en el aula, todavía prima un elevado porcentaje del modelo tradicional, basado en fijación de conocimientos y acumulación de aprendizajes, en el cual el docente se dedica solamente a transmitir información en forma teórica, con la inclusión de algunos elementos pertenecientes a las nuevas tendencias, por lo que no se puede establecer o tildar de estrictamente tradicional el modelo de enseñanza que utilizan los docentes de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas.

Al hacer un análisis para describir los resultados de la presente investigación, se encontró que las estrategias utilizadas por los docentes todavía tienen un grado de carencias relacionadas con la utilización de la metodología actual de la enseñanza, con escasa aplicación de estrategias didácticas innovadoras, problematizadoras e investigativas, tendientes a la acumulación de conocimientos, y poco favorables para el desarrollo de

competencias, que busca conducir, guiar e inducir al alumno y que existiera entre ambos actores un alto grado de interacciones, para formar en los alumnos sus propias ideas y criterios con relación a la realidad, para la construcción de pensamiento crítico y reflexivo, entre docentes y alumnos.

Los resultados de las entrevistas realizadas a los docentes, dan a conocer que son varios los factores que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. El ser humano aprende por condición natural y no por una sola vía. En la medida que cada persona es consciente de su proceso de aprender, reconoce su estilo y mantiene vivo el deseo de aprender y las posibilidades de maximizar su propio aprendizaje, para ello es importante analizar las concepciones de los alumnos, conocer sus conductas y capacidades, ya que uno de los objetivos del aprendizaje, se fijan a partir de ellos y esto a su vez facilita la comunicación entre alumnos-docentes.

La utilización por parte de docentes de los distintos métodos, técnicas y estrategias, hacen que las clases sean dinámicas y que los alumnos estén motivados, activos y participativos. Hoy en día las herramientas tecnológicas nos

brindan una gran facilidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje mediante la cual, se puede generar espacios que estimulen a nuestros alumnos a asumir por si mismos el proceso de construcción de su propio conocimiento.

Por otra parte, al analizar lo manifestado por los docentes, se puede concluir que éstos consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje presenta algunas dificultades, como la falta de motivación o desinterés de los alumnos asociado a la carencia de recursos idóneos para superar estos obstáculos, el estado poco adecuado de la infraestructura física que no permite el desarrollo de actividades más contextualizadas, que dinamicen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior, guarda relación con la falta de motivación de los alumnos, manifestada por los docentes, como parte de la problemática que manejan en el aula de clase, concluyéndose que esto se debe principalmente a que los recursos utilizados al ser de corte tradicional, mecanizan el proceso, restándole interés, pues no suponen un reto para el estudiante en lo referente a la adquisición de conocimientos.

Igualmente se puede establecer que son pocos los espacios que permiten la investigación, evidenciado en la poca o nula oportunidades para que los alumnos puedan interactuar y explorar en un entorno natural, lo cual afecta el desarrollo de capacidades como la curiosidad, plantearse preguntas, observar, criticar, reflexionar y solucionar problemas, inherentes a las competencias científicas y que igualmente son necesarias para favorecer la motivación y el desarrollo de destrezas por parte de los estudiantes.

Se concluye, que, aunque nunca se podrán excluir totalmente los recursos de corte tradicional, éstos deben transformarse y contextualizarse, de forma que vayan de la mano con la innovación en la enseñanza y el estímulo de la creatividad de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- A partir del trabajo desarrollado se recomienda la exclusión paulatina y sistemática de aquellos métodos y modelos basados en una visión rígida y de corte tradicional, de los procesos de enseñanza que lamentablemente son usados por muchos docentes como su

principal mecanismo de enseñanza, lo cual exige una preparación por parte del docente en busca de estrategias más innovadoras.

- Se recomienda la formación y capacitación continua, por parte del docente, para actualizar no sólo sus conocimientos, sino también para poder ampliar su mirada y enriquecer el ejercicio de su actividad, con el debido respaldo administrativo e institucional.
- Es importante, que las áreas o materias sean asignadas y dictadas por profesores capacitados y formados profesionalmente en el área de su competencia y para las cuales fueron nombrados, y que estos no fueran reemplazados constantemente por los docentes auxiliares, esto garantiza, una enseñanza idónea y de calidad, y evita la asignación de docentes en áreas para las cuales no tienen formación, ni capacitación y por lo tanto, sus conocimientos y experiencias son exiguos, limitándose, a una transmisión

textual del conocimiento, sin sentido práctico y mucho menos contextualizado.

- Es recomendable socializar los resultados de la presente investigación, tanto en las instituciones educativas objeto de este estudio, como en el ámbito de toda la comunidad educativa rural del municipio, generando espacios de reflexión y consenso que propicien la transformación de la práctica pedagógica.
- Finalmente podría señalarse la necesidad de considerar en pos de la profesionalización docente, que es importante tener presente la necesaria profesionalización docente en el nivel y los crecientes desafíos que implica la educación superior actualmente, y a futuro, requieren de una sólida formación pedagógica (además de la propia disciplina académica), una permanente actualización didáctica y docente, tal como se considera necesaria una permanente actualización científico profesional en la disciplina de base.

BIBLIOGRAFÍA

- Albán, O (2010). *Metodologías didácticas aplicadas por los docentes en las ciencias naturales para el desarrollo de destrezas básicas*. Ibarra, Ecuador. Disponible en internet: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/10454/1/41598_1.pdf
- Amidon, E y Hunter, E. (1996). *Mejoramiento del aprendizaje: análisis verbal interacción en el aula*. New York: Holt Rinehart y Wiston. Recuperado de: http://www.uson.mx/difusiondelacultura/revista_psicumex/emag/psicumex5/index.html#/24/
- Ahlfeldt, S., Mehta, S., & Sellnow, T. (2005). Measurement and analysis of student engagement in university classes where varying levels of PBL methods of instruction are in use. *Higher Education Research y Development*, 24 (1), 5-20.
- Barrios y Torre (2009). *La enseñanza de las ciencias naturales y educación ambiental en las instituciones educativas oficiales del departamento de Nariño*. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad de Nariño Volumen X No. 1 - Primer Semestre 2009. Disponible en internet: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3641920>
- Blickle, G. (1996). Personality traits, learning strategies, and performance. *European Journal of Personality*, 10 (5), 337- 352.
- Burbach, M. E., Matkin, G. S., & Fritz, S. M. (2004). Teaching critical thinking in an introductory leadership course utilizing active learning strategies: A confirmatory study. *College Student Journal*, 38 (3), 482-493.
- Bilgin, I., Şenocak, E., & Sözbilir, M. (2009). The effects of problem-based learning instruction on university students' performance of conceptual and quantitative problems in gas concepts. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 5(2), 153-164. DOI: <https://doi.org/10.12973/ejmste/75267>
- Cabrera, E. M., Garcia, L. A. G., Betancor, A. T., & Blanco, T. R. (2007). Factorial structure and reliability of a

- Questionnaire on Learning Strategies in University Students: CEA-U. *Anales de Psicología*, 23 (1), 1-6.
- Camarero Suarez, F., Martin del Buey, F., y Herrero Diez, J. (2000). Styles and learning strategies in university students. *Psicothema*, 12 (4), 615-622.
- Cano Garcia, F. (2000). Gender differences in learning strategies and styles. *Psicothema*, 12 (3), 360-367.
- Cole, D. E. (2007). *Self-regulation and learning strategies in at-risk community college students*. Cole, Dean E : Capella U , US.
- Covill, A. E. (2011). College students' perceptions of the traditional lectura method. *College Student Journal*, 45 (1), 92-101.
- De Lella, C. (1999). *Modelos y tendencias de la formación docente*. Disponible en: <http://www.oei.es/cayetano.htm>
- D'Eon, M., & Proctor, P. (2001). An innovative modifcation to Structured Controversy. *Innovations in Education and Teaching International*, 38 (3), 251-256.
- Fernández, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Education siglo XXI*, 24, 35-56.
- Forrester-Jones, R. (2003). Students' perceptions of teaching: The research is alive and well. *Assessment y Evaluation in Higher Education*, 28 (1), 59-69.
- Gil, P., Bernaras, E., Elizalde, L. M., & Arrieta, M. (2009). Learning strategies and motivational patterns of students at the Campus of Gipuzkoa. *Infancia y Aprendizaje / Journal for the Study of Education and Development*, 32 (3), 329-341
- Hoffman, A. J. (1995). Collaborative learning strategies as effective measures in eliciting prosocial behavior among. The Effect of Teaching Strategies on the Usage of Learning Strategies. *Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri*, 4 (1), 116-121.
- Hosal-Akman, N., & Simga-Mugan, C. (2010). An assessment of the effects of teaching methods on academic performance of students in accounting courses. *Innovations in*

- Education and Teaching International*, 47 (3), 251-260.
- Huang, S. C. (2011). Convergent vs. divergent assessment: Impact on college EFL students' motivation and self-regulated learning strategies. *Language Testing*, 28 (2), 251-271.
- Karakoc, S., y Simsek, N. (2004). The Effect of Teaching Strategies on the Usage of Learning Strategies. *Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri*, 4 (1), 116-121.
- Kesici, S., Sahin, I., & Akturk, A. O. (2009). Analysis of cognitive learning strategies and computer attitudes, according to college students' gender and locus of control. *Computers in Human Behavior*, 25 (2), 529-534.
- Koschmann, N., & Wesp, R. (2001). Using a dining facility as an introductory psychology research laboratory. *Teaching of Psychology*, 28 (2), 105-107.
- Martínez, M. (2009). Análisis de las competencias desarrolladas en el aprendizaje autónomo y en el presencial: construyendo la autonomía del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 34, 4-14
- Norcross, J. C., Sommer, R., & Clifford, J. S. (2001). *Incorporating published autobiographies into the abnormal psychology course*. Teaching of Psychology.
- Núñez, J. C., Cerezo, R., Bernardo, A., Rosário, P., Valle, A., Fernández, E., et al. (2011). Implementación de programas de entrenamiento en estrategias de autorregulación del aprendizaje en formato Moodle. *Resultados de una experiencia en enseñanza superior*, 23 (2), 274-281
- Lynch, D. J. (2010). Application of online discussion and cooperative learning strategies to online and blended college courses. *College Student Journal*, 44 (3), 777-784.
- Owens, K. (2006). *Cyberspace versus faceto-face: The influence of learning strategies, self-regulation, and achievement goal orientation*. Owens, Kara: James Madison U, US.
- Pease, M. A. (2010). *Experimental investigation of the effectiveness of problem-based learning*. Pease, Maria Angelica: Columbia U , US.

Pedersen-Randall, P. J. (1999). *The effects of active versus passive teaching methods on university student achievement and satisfaction. (active teaching)*. Pedersen-Randall, Paula Jean: U Minnesota, US.

Ragosta, P. (2011). The effectiveness of intervention programs to help college students acquire self-

regulated learning strategies: A meta-analysis. Ragosta, Patrick: City U New York, US.

Seidel, L. E., & England, E. M. (1999). Gregorc's cognitive styles: College students' preferences for teaching methods and testing techniques. *Perceptual and Motor Skills*, 88 (3, Pt 1), 859-875.