

Implementación de la evaluación institucional para la obtención de conocimiento contextualizado sobre las dimensiones del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

Implementation of institutional evaluation to obtain contextualized knowledge on the dimensions of the National Model for Evaluation and Accreditation of Higher Education

Norma Esther García Kaatz

email: norma.garciakaatz@unves.edu.py

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

Gustavo Neri Benítez Martínez

email: gustavo.benitez@unves.edu.py

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

Resumen

La evaluación institucional, tema sobre el que hoy se habla mucho en diversos ámbitos de la educación superior, tiene una importancia especial para las universidades públicas y privadas. El objetivo general de la investigación fue demostrar la efectividad de la implementación de la evaluación integral institucional para la obtención de un conocimiento contextualizado sobre las dimensiones (Organización y Gestión, Proyecto Académico, Recursos y Resultados e Impacto) del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. La metodología consistió en una investigación cualitativa de tipo experimental para lo cual se conformó un grupo control y un grupo experimental compuestos por los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos) de la carrera de Enfermería en proceso de acreditación de una institución de educación superior. Los resultados indican que la existencia de normativas no es suficiente para garantizar su conocimiento y cumplimiento. Se requiere de una constante socialización, talleres de capacitación y orientaciones académicas para asegurar un conocimiento acabado de estas normas. Como conclusión la evaluación integral de la institución educativa permite obtener un conocimiento contextualizado de todas las dimensiones que conforman la organización y desarrollar una cultura organizacional característica. Esta

cultura organizacional tiene un impacto significativo en todas las acciones realizadas y en el logro de la calidad educativa.

Palabras clave: evaluación institucional, organización y gestión, proyecto académico, personas, recursos y resultados e impacto

Abstract

Institutional evaluation, a topic that is much talked about today in various areas of higher education, is of special importance for public and private universities. The general objective of the research was to demonstrate the effectiveness of the implementation of the institutional comprehensive evaluation to obtain contextualized knowledge about the dimensions (Organization and Management, Academic Project, People, Resources and Results and Impact) of the National Model of Evaluation and Accreditation of Higher Education. The methodology consisted of qualitative experimental research for which a control group and an experimental group composed of educational actors (students, teachers and managers) of the Nursing career in the process of accreditation of a higher education institution were formed. The results indicate that the existence of regulations is not sufficient to guarantee their knowledge and compliance. Constant socialization, training workshops and academic guidance are required to ensure a thorough knowledge of these standards. In conclusion, the comprehensive evaluation of the educational institution allows to obtain a contextualized knowledge of all the dimensions that make up the organization and develop a characteristic organizational culture. This organizational culture has a significant impact on all actions taken and on the achievement of educational quality.

Keywords: institutional evaluation, organization and management, academic project, people, resources and results and impact

Introducción

El objetivo general de la investigación fue demostrar la efectividad de la implementación de la evaluación integral institucional para la obtención de un conocimiento contextualizado sobre las dimensiones (Organización y Gestión, Proyecto Académico, Personas, Recursos y Resultados e Impacto) del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación

de la Educación Superior. Asimismo, han sido objetivos específicos del trabajo, identificar los aspectos característicos que se evidencian en la organización y gestión institucional con la aplicación de un enfoque integral de evaluación; evidenciar los elementos de la cultura organizacional que inciden en la implementación del proyecto académico de las carreras en proceso de acreditación; describir las características

que determinan el desempeño de los componentes (Directivos, Docentes, Estudiantes y Personal Administrativo y de Apoyo) de la dimensión personas; establecer la influencia de la dimensión recursos (Infraestructura y Equipamiento, Financiamiento) en el logro de los objetivos institucionales; determinar el impacto social de los egresados de la carrera en proceso de acreditación.

La investigación social es una actividad fundamental para el progreso del conocimiento humano, ya que permite la producción de nuevos saberes que son puestos a consideración de la comunidad científica y académica. En este sentido, existen diferentes paradigmas y posturas que buscan sostener de manera fundamentada las teorías que respaldan la investigación social (Ander-Egg y Aguilar, 1995).

Uno de los paradigmas más destacados en la investigación social es el positivismo, el cual afirma que el

único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, especialmente a través del uso de un método específico. Según el positivismo, la realidad puede ser conocida de manera absoluta por el sujeto cognoscente, y la ciencia empírica es la única fuente aceptable de conocimiento (Briones, 2002).

El positivismo se basa en la idea de que existe un método específico para conocer la realidad y que su uso garantiza la verdad y la legitimidad del conocimiento. Además, este paradigma sostiene que tanto las ciencias naturales como las sociales pueden utilizar el mismo método para desarrollar la investigación y obtener un conocimiento objetivo del mundo natural y social (Villamar, 2015).

Sin embargo, es importante destacar que el positivismo también tiene sus críticas y limitaciones, ya que su enfoque en la objetividad y la medición puede dejar de lado aspectos subjetivos y

complejos de la realidad social. Por ello, otros paradigmas y enfoques, como el constructivismo o el enfoque crítico, buscan complementar y enriquecer la investigación social desde otras perspectivas.

La investigación social es una actividad fundamental para el progreso del conocimiento humano, y existen diferentes paradigmas y posturas que buscan sostener de manera fundamentada las teorías que respaldan la investigación social. El positivismo es uno de los paradigmas más destacados, pero también tiene sus críticas y limitaciones.

Blanco-Guillermety y Blanco-Peck (2007) señalan la importancia de la evaluación como herramienta al servicio de los objetivos educativos y cómo ésta debe ser coherente con los proyectos educativos y curriculares para no resultar disfuncional. Además, se destaca la necesidad de una educación integral que no se centre únicamente en los objetivos

cognoscitivos, sino también en los afectivos, sociales, morales o estéticos. Asimismo, se resalta la importancia de la autoevaluación como medio para promover la capacidad de metacognición y el compromiso autónomo con metas libremente seleccionadas y asumidas. Por otro lado, se menciona el enfoque de la evaluación cuantitativa y su paradigma subyacente, el positivismo lógico. En resumen, el texto ofrece una reflexión profunda sobre la evaluación y su importancia en la educación integral.

El carácter de herramienta o instrumento que atribuimos a la evaluación hace de ella un poderoso medio al servicio de los objetivos educativos. Por tanto, en la medida en que una educación de calidad se plantea la formación integral de las personas, la evaluación no puede resultar disfuncional, esto es, no puede sugerir a quienes en determinados momentos son objeto de evaluación que ciertos objetivos son los que, de verdad,

importan mientras el resto sólo tienen una presencia testimonial. Una actuación tal altera el currículo al orientar el esfuerzo y el trabajo hacia aquellos objetivos que son objeto de evaluación, dejando al resto en un segundo plano. Es preciso potenciar, pues, la armonía y la coherencia entre los proyectos educativos y curriculares y los programas de los profesores con la evaluación practicada en centros y aulas.

Si la educación integral representa la necesidad de cultivar, promover, estimular y favorecer el logro de objetivos no sólo cognoscitivos y hasta cognitivos, sino afectivos, sociales, morales o estéticos, la evaluación no puede centrarse en los lóos primeros ni, mucho menos, como la investigación revela, en los meramente cognoscitivos (Stufflebeam et al., 2005). Es más, la posición reduccionista lleva en muchas ocasiones a limitar la atención, dentro de estos, a los de las categorías inferiores de las taxonomías, como pueden ser los

aprendizajes simplemente memorísticos o prácticos, sin apenas comprensión ni asimilación por parte de los educandos.

Por último, y en la medida en que la educación se pone al servicio de la mejora de la persona, nada mejor que acudir a la autoevaluación como medio de promover la capacidad de metacognición, de toma de conciencia de las propias posibilidades y limitaciones, de aceptación de sí mismo y de compromiso autónomo y libre con determinadas metas libre y autónomamente seleccionadas y asumidas.

La UNESCO ha sido reflexiva en cuanto a los fundamentos del cambio y desarrollo de la educación superior, identificando indicadores que apuntan a lograr los objetivos del sistema educativo superior. Los nuevos paradigmas de la dinámica social exigen nuevas propuestas educativas para mejorar el servicio, y la expansión cualitativa de la matriculación

estudiantil en todo el mundo presenta desigualdades de acceso y diferenciación en las estructuras institucionales, programas de estudio y restricciones financieras. Por lo tanto, es necesario replantear el cometido y la misión de la educación superior y establecer nuevas prioridades para el futuro.

La UNESCO ha aprobado una política para el cambio y desarrollo de la educación superior, que busca consolidar políticas en función a las necesidades sociales, económicas y culturales de la sociedad y unificar acciones conjuntas para el logro de objetivos comunes.

En cuanto a la evaluación, la UNESCO establece que es fundamental para garantizar la calidad de la educación superior y para asegurar que las instituciones cumplan con los estándares y requisitos establecidos (UNESCO, 1998). La evaluación debe ser integral y considerar no solo la calidad académica, sino también la relevancia social de la institución, su capacidad de innovación y

su eficacia en la gestión y administración.

Por otro lado, la acreditación es un proceso que permite a las instituciones demostrar que cumplen con los estándares y requisitos de calidad establecidos. La UNESCO destaca que la acreditación debe ser un proceso transparente, participativo y basado en criterios objetivos y verificables. Además, debe ser reconocido por las autoridades competentes y ser un incentivo para la mejora continua de la calidad de la educación (UNESCO, 2021).

En este sentido, se ha promovido la creación de redes y sistemas de evaluación y acreditación de la educación superior a nivel mundial, como el Sistema Global de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SGA) y la Red de Agencias de Acreditación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (REDCA).

El Modelo Nacional de Educación Superior en Paraguay se encuentra establecido en la Constitución Nacional, en la Ley N° 4995/13 de Educación Superior. De acuerdo a esta normativa, las universidades e instituciones superiores forman parte del Sistema Nacional de Educación, aunque tienen un régimen de autonomía que les permite establecer su propio órgano de gobierno y estructura académica.

El Consejo de Universidades, creado por la Ley N° 136/93, es el órgano rector del sistema universitario paraguayo. Este consejo se encarga de formular la política de Educación Superior, coordinar y evaluar las actividades universitarias a nivel nacional, aprobar la creación de nuevas unidades académicas o carreras y establecer los grados académicos que serán títulos universitarios.

Además, el Ministerio de Educación y Cultura es el encargado de la política educativa y de la supervisión

y control de las instituciones de educación, excepto de las universidades, que están regidas por el Consejo de Universidades.

En cuanto a la evaluación y acreditación de la educación superior, en Paraguay se encuentra la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, creada por la Ley 2072 del 13 de febrero de 2003. Esta agencia tiene como objetivo promover la mejora continua de la calidad de la educación superior a través de la evaluación y acreditación de las instituciones y programas.

Materiales y métodos

La metodología empleada en la investigación es de tipo experimental lo cual, según (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018) permite manipular una o varias variables independientes, ejerciendo el control del grupo seleccionado y un grupo de control en el que no se manipularán las variables; para luego establecer una

comparación entre ambos grupos y demostrar la importancia o no de la evaluación integral institucional.

En este estudio, se conformó un grupo control y un grupo experimental compuestos por los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos) de la carrera de Enfermería en proceso de acreditación de una institución de educación superior. La muestra se precisó a través de la técnica de muestreo probabilístico del tipo aleatorio simple, asignando en forma aleatoria cada unidad de información de la muestra a una de las submuestras (submuestra 1: grupo control y submuestra 2: grupo experimental).

Para la conformación del grupo control, se aplicaron instrumentos cuantitativos (Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - ANEAES); mientras que para la conformación del grupo experimental, se aplicaron instrumentos cualitativos con el fin de

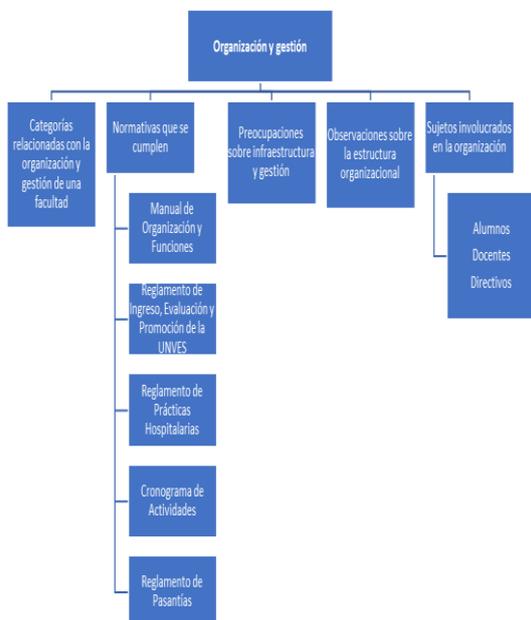
evaluar la hipótesis de investigación: "La implementación de una evaluación integral institucional mejora el conocimiento contextualizado sobre las dimensiones que conforman el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior".

De esta forma, se establecieron variables independiente y dependiente, siendo la implementación de la evaluación integral institucional la variable independiente y el conocimiento contextualizado sobre las dimensiones que conforman el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior la variable dependiente.

Resultados y discusión

Organización y Gestión

Ilustración 1. Mapa conceptual de dimensión organización y gestión



Nota: elaboración propia

Se presenta una serie de categorías relacionadas con la organización y gestión de una facultad, así como la normativa y los sujetos involucrados en ella. Se destacan aspectos como el proceso acumulativo de puntajes, la realización de exámenes teóricos y prácticos, la posibilidad de rendir como alumno libre, la realización de pasantías y prácticas hospitalarias, la existencia de un cronograma de actividades y la evaluación procesual. También se mencionan preocupaciones sobre la falta de infraestructura básica y gestión para conseguir laboratorios y

equipamiento, lo que afecta tanto a los estudiantes como a los docentes y directivos. Los sujetos involucrados en la organización de la facultad son alumnos, docentes y directivos.

Se indican varias observaciones sobre la estructura organizacional de la Facultad, incluyendo la falta de claridad en los procedimientos y la necesidad de contar con una estructura organizacional con descripción de cargos y funciones. Sin embargo, se señala que la comunidad educativa conoce bien el Sistema de Evaluación vigente en la UNVES y se cumplen con las normativas establecidas, incluyendo el Manual de Organización y Funciones, el Reglamento de Ingreso, Evaluación y Promoción de la UNVES, el Reglamento de Prácticas Hospitalarias, el Cronograma de Actividades y el Reglamento de Pasantías. También se destaca la realización de prácticas y pasantías, aunque se mencionan preocupaciones sobre la falta de

infraestructura básica y gestión para conseguir laboratorios y equipamiento. Por último, se menciona que se cuenta con recursos didácticos para el desarrollo de las clases. En general, se puede concluir que la Facultad cumple con las normativas que la legislan, aunque hay áreas de mejora en cuanto a la claridad de los procedimientos y la infraestructura disponible.

Proyecto Académico

El análisis se centra en el Proyecto Académico y presenta diferentes opiniones de los alumnos, docentes y directivos sobre el mismo. Se destaca la importancia de las capacitaciones y charlas, así como del sistema de evaluación tanto para los estudiantes como para los profesores. Se menciona que hay una falta de tiempo para desarrollar el programa, y se brinda información sobre las horas de teoría y práctica, así como la cantidad de horas de prácticas hospitalarias y la reglamentación de las pasantías.

En cuanto a las opiniones de los alumnos, se menciona que entregan en tiempo y forma sus trabajos y se destaca la importancia de la enseñanza práctica. Por otro lado, hay desconocimiento sobre la reglamentación de las pasantías.

Los docentes destacan la importancia de los ajustes en los programas de estudios y la evaluación docente para evidenciar las fortalezas y debilidades.

Los directivos se enfocan en la calidad educativa, incluyendo el refuerzo educacional y la importancia de las prácticas hospitalarias obligatorias en un 100%. También se destaca la necesidad de controlar más a los profesores y se mencionan las reuniones y cursos de capacitación para los docentes.

En general, se puede concluir que hay una preocupación compartida por la calidad de la enseñanza y la mejora continua, aunque hay opiniones diversas sobre los aspectos específicos del Proyecto Académico. Es importante

seguir trabajando en la mejora de la enseñanza práctica y la reglamentación de las pasantías, así como en la evaluación docente y el control de la calidad educativa.

Personas

Las respuestas de los alumnos reflejan su deseo de tener clases más dinámicas, prácticas y adaptadas a sus conocimientos. Además, resaltan la importancia de que los docentes tengan vocación y estén especializados en su área. Buscan una evaluación justa, basada en el material proporcionado.

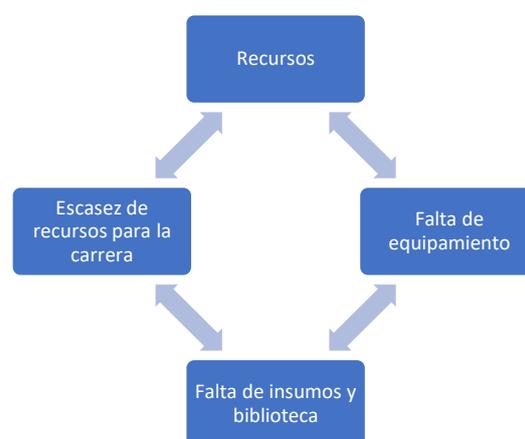
En contraste, los docentes mencionan la necesidad de tomar más responsabilidad en los resultados académicos y aplicar mejoras según sea necesario. Los directivos también hacen hincapié en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y aplicar de manera efectiva el sistema de evaluación vigente.

En general, las respuestas muestran una preocupación común por

mejorar la calidad de la educación y el desempeño de los docentes. Hay una sincronía entre los estudiantes, docentes y directivos en cuanto a la necesidad de implementar mejoras y garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo.

Recursos

Ilustración 2. Principales necesidades en materia de recursos



Nota: elaboración propia

En las respuestas de los actores entrevistados, se muestra una clara necesidad de mejorar los recursos disponibles en la institución educativa. Estas necesidades se pueden resumir de la siguiente manera:

Falta de equipamiento y laboratorio: Según los alumnos y

docentes, existe una carencia de laboratorio y equipo en general. Esta falta de recursos limita las actividades prácticas y experimentales que son esenciales para el aprendizaje en ciertas áreas de estudio.

Falta de insumos y biblioteca: Algunos entrevistados mencionan la falta de insumos y una biblioteca. Estos recursos son vitales para el desarrollo académico y la investigación, lo cual afecta negativamente la calidad educativa.

Escasez de recursos para la carrera específica: Se destaca que existen carencias de equipamiento e instrumentos específicos para una carrera en particular, lo cual impide llevar a cabo prácticas pertinentes y limita el aprendizaje de los estudiantes en ese campo.

Sin embargo, también se mencionan aspectos positivos en cuanto a los recursos disponibles en la institución: se señala que la cantidad de

pizarrones es suficiente, lo cual es importante para el desarrollo de las clases teóricas. Además, se menciona la existencia de una sala de práctica de enfermería, lo cual indica que, en al menos una carrera específica, se cuenta con un recurso adecuado. También se destaca la presencia de recursos didácticos adecuados y la disponibilidad de un laboratorio de informática (CETIC).

Es importante resaltar que algunos docentes llevan sus propios equipos, instrumentos e insumos para realizar clases prácticas, lo cual demuestra una iniciativa de complementar los recursos disponibles. Adicionalmente, se menciona la presencia de un bebedero, lo cual es un recurso básico para la comodidad y bienestar de los estudiantes.

Por lo tanto, los actores entrevistados expresan necesidades significativas en cuanto a los recursos disponibles en la institución educativa.

Se hace énfasis en la falta de equipamiento, laboratorios, insumos y biblioteca. Sin embargo, también se reconocen algunos recursos disponibles que son suficientes, como los pizarrones y la sala de práctica de enfermería. Para mejorar la calidad educativa, se requiere una atención especial a estas necesidades específicas, así como una gestión eficiente de los recursos existentes.

Resultados e impacto

En las respuestas de los actores entrevistados, se pueden identificar tanto fortalezas como sugerencias de mejora relacionadas con los resultados e impacto de la formación académica. A continuación, se destacan las principales ideas expresadas:

Fortalezas de la formación académica: los entrevistados afirman sentirse preparados en varios aspectos de la formación académica, especialmente en la práctica hospitalaria y en los procedimientos médicos. Se menciona que se pone mayor énfasis en las

prácticas hospitalarias y en las pasantías rurales, lo cual brinda una oportunidad importante para el aprendizaje práctico. Además, se destaca que se sienten preparados tanto en conocimientos teóricos como prácticos, lo cual sugiere una formación integral en ambas áreas.

Sugerencias de mejora: se menciona la necesidad de contar con un laboratorio y una biblioteca, lo cual indica una carencia de recursos para la formación académica. Algunos entrevistados sugieren reducir la carga de materias, ya que consideran que es estresante y algunas son redundantes. También se menciona la necesidad de ser más exigentes en la realización de pasantías y en la actividad diaria, lo cual sugiere una preocupación por la calidad y el compromiso de los estudiantes.

Se sugiere no permitir más alumnos libres y exigir asistencia, además de enseñar a los alumnos a elaborar su tesis y brindar conferencias para reforzar algunas materias. Estas

sugerencias apuntan a mejorar la organización y el apoyo a los estudiantes en su proceso de formación.

Por último, hay una sugerencia de contar con más infraestructura y materiales de práctica, así como tomar en serio las instrucciones brindadas y seleccionar a personas capaces para ejercer su profesión y evitar problemas. Estas sugerencias buscan mejorar los recursos y la calidad de la enseñanza.

Por lo tanto, las respuestas de los actores entrevistados revelan fortalezas en la formación académica, como la preparación en la práctica hospitalaria y la integración de conocimientos teóricos y prácticos. Sin embargo, también se destacan áreas en las que se requiere mejora, como la disponibilidad de recursos, la carga de materias y la calidad de las pasantías y la actividad diaria. Las sugerencias apuntan a mejorar la infraestructura, la organización y el apoyo a los estudiantes, así como a asegurar la competencia de los

profesionales graduados. Estos puntos son clave para mejorar los resultados e impacto de la formación académica en la institución.

Conclusión

En conclusión, a partir de los aspectos evidenciados en la organización y gestión institucional con la aplicación de un enfoque integral de evaluación, se puede observar que la existencia de normativas no es suficiente para garantizar su conocimiento y cumplimiento. Se requiere de una constante socialización, talleres de capacitación y orientaciones académicas para asegurar un conocimiento acabado de estas normas. Mientras que las reglamentaciones académicas son implementadas de manera efectiva, se observa un fenómeno contrario con las reglamentaciones administrativas, las cuales no se cumplen en su totalidad, lo que lleva a la improvisación de procedimientos.

Con respecto a la implementación del proyecto académico, se evidencia que elementos de la cultura organizacional, como la existencia de alumnos libres y la no obligatoriedad de la asistencia a las clases teóricas, inciden en su implementación. Además, se observa una discrepancia entre el Reglamento de pasantías y la interpretación de los estudiantes, lo cual genera confusión en los requisitos para realizarlas.

En cuanto al desempeño de los diferentes componentes de la institución, se destaca la escasa gestión de los directivos para obtener los equipamientos profesionales necesarios. Los docentes son evaluados sin recibir ningún retorno o repercusión, lo que genera falta de motivación para realizar estas evaluaciones. El personal administrativo y de apoyo no está bien informado sobre los procedimientos administrativos y académicos, lo que

limita su capacidad para brindar orientaciones oportunas.

Los logros de los objetivos institucionales se ven influenciados por la falta de recursos como un local adecuado, laboratorios propios y una biblioteca. Si bien las instalaciones para las clases teóricas son apropiadas, se evidencia una necesidad de contar con recursos y equipamientos específicos para el área profesional. Además, la ejecución presupuestaria es centralizada, lo que limita las actividades que se pueden realizar.

En cuanto al impacto social de los egresados de la carrera, se observa una falta de seguimiento y una falta de información disponible debido a la inexistencia de un departamento específico para este fin.

En general, la evaluación integral de la institución educativa permite obtener un conocimiento contextualizado de todas las dimensiones que conforman la

organización y desarrollar una cultura organizacional característica. Esta cultura organizacional tiene un impacto significativo en todas las acciones realizadas y en el logro de la calidad educativa. Con base en los resultados expuestos, se corrobora la hipótesis de que la implementación de una evaluación integral institucional mejora el conocimiento contextualizado sobre las dimensiones que conforman el Modelo Nacional de Acreditación y Evaluación de la Educación Superior.

Bibliografía

- Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (1995). *Técnicas de investigación social* (Vol. 24). Lumen Buenos Aires.
- Blanco-Guillermety, R. J., & Blanco-Peck, R. (2007). La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. *Revista de Educación de Puerto Rico (REduca)*, 22, 121-136.
- Briones, G. (2002). Epistemología de las ciencias sociales [versión electrónica]. *e Impresores Ltda.*
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Stufflebeam, D. L., Madaus, G. F., & Kellaghan, T. (2005). *Evaluation Models: Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*. Springer Science & Business Media.
- UNESCO. (1998). DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN y ACCIÓN. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 9(2), Article 2.

UNESCO. (2021). *Los aprendizajes*

fundamentales en América

Latina y el Caribe.

<https://observatorio.org.py/uploa>

ds/report_file/url/103/16486673

[63-ERCE_2019.pdf](#)

Villamar, J. P. (2015). El positivismo y

la investigación científica.

Empresarial, 9(35), 29-34.