

**El PEI y su correlación con la gestión de la DGAF de una institución pública de
educación superior del Departamento de Canindeyú, 2022**

**The PEI and its correlation with the management of the DGAF of a public higher
education institution in the Department of Canindeyú, 2022**

MSc. Gloria Marcela Ortiz Benitez

email: gloriabenitez0610@gmail.com

Universidad Nacional de Canindeyú

MSc. Rodrigo Javier Martinez Meza

email: rodrimartinez25@gmail.com

MSc. Walter Gorgonio Gómez Mendoza

Email: wgomezmendoza@gmail.com

Recibido: 10/08/2023

Aprobado: 17/11/2023

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar el plan estratégico institucional de la Universidad Nacional de Canindeyú y su influencia en la gestión de tal manera que se ha planteado la siguiente hipótesis: el plan estratégico institucional influye significativamente en la gestión de la Dirección General Administrativa del Rectorado. El enfoque adoptado para la investigación fue el cuantitativo, del tipo correlacional con un diseño no experimental transversal correlacional simple. La población de estudio estuvo conformada por funcionarios de la Dirección General Administrativa del rectorado. La técnica aplicada fue la encuesta. El instrumento aplicado fue el cuestionario que constó de 18 ítems. Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva e inferencial. La influencia se analizó aplicando la prueba de correlación de Spearman. Como resultado se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre las variables analizadas, con un coeficiente de rho de Spearman de 0.610, indicando de esta manera la aceptación de la hipótesis del estudio.

Palabras claves: Gestión, Enseñanza superior, Administración financiera

Abstract

The objective of this work was to evaluate the institutional strategic plan of the National University of Canindeyú and its influence on management in such a way that the following hypothesis has been proposed: the institutional strategic plan significantly influences the management of the General Administrative Directorate of the Rectorate. The approach adopted for the research was the quantitative, correlational type with a simple correlational cross-sectional non-experimental design. The study population was

made up of officials from the General Administrative Directorate of the rectorate. The technique applied was the survey. The instrument applied was the questionnaire that consisted of 18 items. Descriptive and inferential statistics were applied for data analysis. The influence was analyzed by applying Spearman's correlation test. As a result, it was possible to determine that there is a high positive correlation between the variables analyzed, with a Spearman's rho coefficient of 0.610, thus indicating the acceptance of the study hypothesis.

Keywords: Management, Higher Education, Financial Management

INTRODUCCIÓN

La planificación estratégica, según Armijo (Armijo, n.d.), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se proveen.

El presente trabajo de investigación pretende evaluar la correlación existente entre lo propuesto en el Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional de Canindeyú y la gestión de una de sus unidades operativas que es Dirección General Administrativa dependiente del

rectorado, desde la perspectiva de los funcionarios administrativos.

El trabajo aplicará la metodología cuantitativa de investigación científica para correlacionar las variables de: evaluación del plan estratégico con sus dimensiones de planificación, presupuesto y metas; con la variable de gestión con sus dimensiones de gestión orientada a resultados, gestión de evidencia y eficiencia.

En este apartado se presentan las decisiones metodológicas llevadas en cuenta en el proceso de investigación. Se describe el enfoque, el tipo y el diseño de la investigación. Así también, la población y la muestra seleccionada para la aplicación del instrumento y la recolección de los datos. Al final del

apartado se describe el método de análisis de datos aplicado en el trabajo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque adoptado para la investigación fue del tipo cuantitativo. Según Roberto Hernández Sampieri (Hernández Sampieri, 2018) los planteamientos cuantitativos se derivan de la literatura y están asociados a un rango amplio de propósitos de investigación tales como: explorar y describir fenómenos, variables y hechos, etc.; establecer precedentes; comparar casos, grupos, fenómenos, etc.; relacionar fenómenos; determinar causas y efectos; evaluar intervenciones; desarrollar tecnologías y resolver problemáticas. En la investigación se relaciona el Plan Estratégico Institucional y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú, durante el periodo 2022 desde la perspectiva cuantitativa.

La investigación es de tipo cuantitativo con un alcance correlacional. Según Roberto Hernández Sampieri (Hernández Sampieri, 2018) un estudio con alcance correlacional tiene como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, variables, categorías o fenómenos en un contexto en particular. En el caso de la presente investigación se buscó conocer el grado de asociación y características de las variables del problema.

El diseño adoptado fue de tipo no experimental transversal correlacional simples. Según Roberto Hernández Sampieri (Hernández Sampieri, 2018) una investigación no experimental en la ruta cuantitativa podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su

efecto sobre otras variables. El diseño fue transversal porque los datos fueron recolectados en un solo momento, en un tiempo único con el propósito de describir las variables del Plan Estratégico Institucional y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas desde la perspectiva de funcionarios administrativos y de apoyo del rectorado.

La población de estudio analizada fueron los funcionarios administrativos de la Universidad Nacional de Canindeyú. Se aplicó un muestreo no probabilístico intencional. La muestra tomada para la aplicación del instrumento fue de 16 funcionarios de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

La técnica aplicada para la recolección de los datos fue la encuesta. La misma fue aplicada mediante la herramienta Google Forms que es una

aplicación de Google Suite diseñada para la creación de encuestas y formularios. El enlace de acceso a la encuesta fue remitido a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp a los funcionarios de la unidad administrativa para su aplicación.

El instrumento adoptado en la investigación fue el cuestionario estructurado con preguntas cerradas, elaborado de acuerdo con las dimensiones vinculadas a las variables, teniendo en cuenta la coherencia con los objetivos del estudio.

El cuestionario aplicado utilizó la escala de Likert para la valoración de los indicadores.

El cuestionario para la variable de Plan Estratégico Institucional (Anexo 1) fue elaborado en base a la propuesta de Flores Altamirano y Katherine Lizeth (Edith & Colm, 2021). La misma está compuesta por tres dimensiones:

planificación, presupuesto y metas, monitoreo y evaluación.

El cuestionario vinculado a la gestión (Anexo 2) fue elaborado en base a la propuesta de Flores Altamirano y Katherine Lizeth (Edith & Colm, 2021). y está compuesto por tres dimensiones: gestión orientada a resultados, gestión de evidencia, eficiencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento aplicado a los trabajadores de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Para el análisis de los resultados se tuvo en cuenta los objetivos que fueron planteados.

Las distribuciones de frecuencia de las dimensiones analizadas se describen a continuación.

Dimensión Planificación

Tabla 4. Nivel de la dimensión planificación

Niveles	F	%
Deficiente	4	30,8
Regular	5	38,5
Eficiente	4	30,8
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 4, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Planificación fue: eficiente con un 30,8 % (4 trabajadores), seguido de un nivel regular del 38,5 % (5 trabajadores) y un nivel deficiente del 30,8 % (4 trabajadores).

Dimensión Presupuesto y Metas

Tabla 5. Nivel de la dimensión presupuesto y metas.

Niveles	F	%
Deficiente	4	30,8
Regular	7	53,8
Eficiente	2	15,4
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 5, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Presupuesto y Metas fue: eficiente con un 15,4 % (2 trabajadores), seguido de un nivel regular del 53,8 % (7 trabajadores) y un nivel deficiente del 30,8 % (4 trabajadores).

Dimensión Monitoreo y Evaluación

Tabla 6. Nivel de la dimensión Monitoreo y Evaluación.

Niveles	F	%
Deficiente	5	38,5
Regular	5	38,5
Eficiente	3	23,1
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 6, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Monitoreo y Evaluación fue: eficiente con un 23,1 % (3 trabajadores), seguido de un nivel regular del 38,5 % (5 trabajadores) y un nivel deficiente del 38,5 % (5 trabajadores).

Dimensión Gestión Orientada a resultados

Tabla 7. Nivel de la dimensión Gestión Orientada a resultados.

Niveles	F	%
Deficiente	4	30,8
Regular	7	53,8
Eficiente	2	15,4
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 7, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Gestión Orientada a resultados fue: eficiente con un 15,4 % (2 trabajadores), seguido de un nivel regular del 53,8 % (7 trabajadores) y un nivel deficiente del 30,8 % (4 trabajadores).

Dimensión Gestión de evidencia

Tabla 8. Nivel de la dimensión Gestión de evidencia

Niveles	F	%
Deficiente	4	30,8
Regular	6	46,2
Eficiente	3	23,1
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 7, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Gestión Orientada a resultados fue: eficiente con un 23,1 % (3 trabajadores), seguido de un nivel regular del 46,2 % (6 trabajadores) y un nivel deficiente del 30,8 % (4 trabajadores).

Dimensión Eficiencia

Tabla 9. Nivel de la dimensión Eficiencia.

Niveles	F	%
Deficiente	4	30,8
Regular	6	46,2
Eficiente	3	23,1
Total	13	100

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Conforme a lo detallado en la tabla 9, se puede resaltar que el nivel obtenido para la dimensión Eficiencia fue: eficiente con un 23,1 % (3 trabajadores), seguido de un nivel regular del 46,2 % (6 trabajadores) y un nivel deficiente del 30,8 % (4 trabajadores).

Tabla 20. Resultados del análisis de correlación de Spearman de la dimensión planificación y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Correlaciones				
			Planificación	Gestión
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,546
		Sig. (bilateral)	.	,053
		N	13	13
	Gestión	Coefficiente de correlación	,546	1,000
		Sig. (bilateral)	,053	.
		N	13	13

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Al interpretar la tabla 20, se puede visualizar que se obtuvo una significancia p de 0,053, cuyo valor es mayor a 0.05; por lo que se rechaza la hipótesis alternativa H_1 y se acepta la hipótesis nula H_0 . Esto indica que no existe una influencia de la dimensión planificación en la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú, desde la perspectiva de los funcionarios administrativos.

Tabla 21. Resultados del análisis de correlación de Spearman de la dimensión presupuesto y las metas y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Correlaciones				
			Presupuesto y Metas	Gestión
Rho de Spearman	Presupuesto y Metas	Coefficiente de correlación	1,000	,567
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	13	13
	Gestión	Coefficiente de correlación	,567*	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	13	13

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Al interpretar la tabla 21, se puede visualizar que se obtuvo una significancia ρ de 0,043, cuyo valor es menor a 0.05; por lo que en la Hipótesis Específica 2 se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 . El valor del coeficiente de rho de Spearman es de **0.567**, valor que indica una correlación directa y su grado es moderada. En conclusión, se puede

afirmar con un 95,7 % de confianza que existe una relación positiva moderada entre el presupuesto y metas y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas, desde la perspectiva de los funcionarios administrativos.

Tabla 22. Resultados del análisis de correlación de Spearman de la dimensión monitoreo y evaluación y las metas y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Correlaciones				
			Monitoreo y Evaluación	Gestión
Rho de Spearman	Monitoreo y Evaluación	Coefficiente de correlación	1,000	,422
		Sig. (bilateral)	.	,151
		N	13	13
	Gestión	Coefficiente de correlación	,422	1,000
		Sig. (bilateral)	,151	.
		N	13	13

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Al interpretar la tabla 22, se puede visualizar que se obtuvo una significancia ρ de 0,151, cuyo valor es

mayor a 0.05; por lo que en la Hipótesis Específica 3 se rechaza la hipótesis alternativa H_1 y se acepta la hipótesis nula H_0 . Esto indica que no existe una influencia de la dimensión monitoreo y evaluación en la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú, desde la perspectiva de los funcionarios administrativos.

Tabla 23. Resultados del análisis de correlación de Spearman de la evaluación del PEI y la Gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Correlaciones

		Evaluación del PEI		Gestión	
Rho de Spearman	Evaluación el PEI	Coefficiente de correlación	1,000	,610*	
		Sig. (bilateral)	.	,027	
		N	13	13	
Gestión		Coefficiente de correlación	,610*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,027	.	
		N	13	13	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Análisis de los datos recolectados utilizando el software estadístico SPSS

Al interpretar la tabla 23, se puede visualizar que se obtuvo una significancia ρ de 0,027, cuyo valor es menor a 0.05; por lo que en la Hipótesis General se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 . El valor del coeficiente de rho de Spearman es de **0.610**, valor que indica una correlación directa y su grado es alta. En conclusión, se puede afirmar con un 97,3 % de confianza que existe una relación positiva alta entre la evaluación del PEI y la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas, desde la

perspectiva de los funcionarios administrativos.

Discusión

El Plan Estratégico Institucional es una herramienta indispensable para la planificación y la toma de decisiones conforme a los resultados obtenidos. La misma constituye en un instrumento esencial para la gestión de una institución pública de educación superior que está orientada a ofrecer un servicio educativo de calidad conforme a la demanda de la sociedad.

Con esta investigación se buscó conocer desde el punto de vista del grupo de trabajadores de las Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú la percepción de los mismos referentes a la evaluación del plan estratégico institucional y su implicancia en la gestión de la dirección.

La problemática planteada en la investigación fue la causal para

identificar las variables, dimensiones e indicadores relacionadas al estudio. Para luego plantearse un objetivo y buscar la respuesta a la misma. Se analizó la influencia de las variables que componen la evaluación del plan estratégico institucional y las variables de gestión para luego comparar con trabajos de investigación anteriores.

En el objetivo general de la investigación se planteó caracterizar el Plan Estratégico Institucional y su correlación con la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú; obteniendo un valor de coeficiente de rho de Spearman de 0,610, que indica una correlación directa positiva alta, con un valor de ρ de 0,027. La misma coincide con los resultados obtenidos de las investigaciones precedentes de Flores Altamirano (Flores Altamirano & Castañeda Núñez, 2021) quien obtuvo un coeficiente de

correlación de rho de Spearman de 0,745 y la investigación de Yarleque (Huarochirí et al., n.d.) que obtuvo un valor de rho de Spearman de 0,619. Se concluye que una correcta aplicación y evaluación del plan estratégico institucional conduce a una eficiente gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas de la Universidad Nacional de Canindeyú.

Con respecto a los resultados obtenidos para la dimensión Planificación se observa que el 38,5% consideran regular, mientras que el 30,8% considera que es eficiente y el 30,8% percibe como deficiente. Al analizar estos datos junto con la correlación de la variable para responder al objetivo específico 1, donde se obtuvo que no existe una influencia de la planificación en la gestión de la dirección, se puede concluir que es necesario dar un mayor énfasis en la planificación de las actividades a ser

ejecutadas en la dirección, en aras de lograr una eficiencia en el cumplimiento de los objetivos propuesto en el Plan Estratégico Institucional.

En la dimensión Presupuesto y Metas se observa que el 53,8% consideran regular, mientras que el 15,4% considera que es eficiente y el 30,8% percibe como deficiente. La correlación de la variable para responder al objetivo específico 2 arrojó un resultado de correlación positiva moderada. Estos resultados nos indican que la entidad no está realizando adecuadamente el presupuesto y metas conforme a los objetivos propuestos, factor que será sumamente necesario para lograr la calidad del servicio institucional ofrecido a la comunidad universitaria, tanto en infraestructura como en servicios educativos.

En la dimensión Monitoreo y Evaluación se observa que tanto el nivel deficiente como el nivel regular

obtuvieron un 38,5%, mientras que el 23,1% considera que es eficiente. Al analizar estos datos junto con la correlación de la variable para responder al objetivo específico 3, se puede observar que la institución no está conduciendo adecuadamente los lineamientos de monitoreo y evaluación para el logro de los objetivos institucionales. La misma es sumamente necesario para la detección de desvíos de la ejecución de los objetivos y la aplicación de medidas correctivas si fueren necesarias.

Conclusión

En resumen, la Universidad Nacional de Canindeyú no está llevando debidamente una administración del Plan Estratégico Institucional con relación a la gestión de la Dirección General de Administración y Finanzas, desde la perspectiva de los funcionarios administrativos, considerando el modelo de gestión centralizada de la institución.

Es necesario dar una mayor importancia a la elaboración, aplicación y evaluación de los instrumentos de planificación estratégica, de tal manera a conducir la ejecución eficiente de los esfuerzos y actividades institucionales, tendientes al logro de los objetivos estratégicos propuestos. El plan estratégico institucional debe constituirse como una herramienta fundamental para la priorización de las políticas institucionales y la asignación de los recursos públicos para el logro de los resultados esperados.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien ha encaminado mi vida por la senda del bien y me ha dado la esperanza de seguir adelante y poder vencer este reto y llegar hacer realidad este sueño tan anhelado

A todos los docentes quienes orientaron la construcción de este trabajo contribuyendo con un saber para

culminar este esfuerzo, y a mi familia por su apoyo incondicional.

A la Escuela de Posgrado - Universidad Nacional de Canindeyú. Programa de Maestría en Administración Financiera Gubernamental y al tutor MSc. José Samaniego.

LITERATURA CITADA

Armijo, M. (n.d.). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2011). *Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales*.

Briceño Graus, A. J., & Távara Rodríguez, P. I. (2018). *Plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cajabamba*.

Congreso de la Nación Paraguaya. (2013). *Ley 4995 De Educación Superior*. 1–24.

<http://www.cones.gov.py/ley-4995-de-educacion-superior/>

Contreras, F. G., Capurro, A. C., Angélica, M., Santana, P., & Castillo, J. Q. (2014). El concepto de eficiencia organizativa: una aproximación a lo universitario. *Revista Lider*, 25, 126–150.

Edith, J., & Colm, V. (2021). Evaluación del Plan Estratégico Institucional y gestión de la unidad ejecutora N° 201 Dirección Sub Regional de Transportes y Comunicaciones - Andahuaylas. *Universidad César Vallejo*, 1–5.

Flores Altamirano, K. L., & Castañeda Núñez, E. S. (2021). *Evaluación del Plan Estratégico Institucional y gestión de la Unidad Ejecutora N° 201 Dirección Sub Regional de Transportes y Comunicaciones - Andahuaylas*.

- García López, R., & García Moreno, M. (2010). *La Gestión para Resultados en el Desarrollo*. *Diagnósticos de la Universidad Nacional de Canindeyú*.
- Hernández Sampieri, Roberto; Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editores, J. (2030). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: enfoques, experiencias y perspectivas*. www.cepal.org/es/suscripciones
- Huamanchumo Zavaleta, M. M. (2022). *Aplicación del plan estratégico institucional y la gestión pública en la municipalidad provincial de Huarmey, 2021*. Ministerio de Hacienda. (n.d.). *PRESUPUESTO POR RESULTADOS (PPR)*. Retrieved June 1, 2022, from <https://ppr.hacienda.gov.py/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20PpR%3F,instituciones%20y%20promover%20la%20transparencia>.
- Huarocharí, de, Luis Alberto Yarleque Odar, B., & Dora Lourdes Ponce Yactayo, D. (n.d.). *Plan estratégico y gestión por resultados de la Municipalidad provincial*. *Misión y Visión de la UNICAN*. (n.d.). Retrieved February 10, 2022, from <https://unican.edu.py/v8/index.php/la-universidad/vision-y-mision>
- Laupicler, L., Castañeda, M., Jaramillo, A., Asueta, F., Blaires, A., & Cantero, A. (2021). *Resultados de la Evaluación con Fines*

- Ojeda Ramírez, M. M. (2013). *La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: de la retórica a la práctica*. 16, 119–129.
<http://www.uv.mx/cpue/num16/critica/ojeda-planificacion->
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Manual para Gestión Basada en Resultados y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (n.d.). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. Retrieved September 21, 2022, from <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Ortegon, E., Pacheco, J., & Prieto, A. (n.d.). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*.
- Osorio Hoyos, J. G. (2000a). *PRINCIPIOS ETICOS DE LA INVESTIGACION EN SERES HUMANOS Y EN ANIMALES*.
<http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>
- Osorio Hoyos, J. G. (2000b). *PRINCIPIOS ETICOS DE LA INVESTIGACION EN SERES HUMANOS Y EN ANIMALES*.
- Pasqueti, C., & Salas, C. (2016). *Los Sistemas de Monitoreo y evaluación: Hacia la mejora continua de la planificación estratégica y gestión Pública*.
- Rimabu-Gilabert, E. (n.d.). *La Gestión Basada en la Evidencia: ¿qué es y para qué sirve?*

Rueda Fierro, I. A. (2021). *Relación entre la gestión del plan estratégico y el desempeño organizacional en Instituciones de Educación Superior del Ecuador.*

Schultz, T. W. (1961). *Investment in Human Capital. The American Economic Review.*

Villa Meza, Á. M. (2018). *Plan estratégico institucional y gestión municipal según colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí-2018.*