

**Relación entre los niveles de importancia y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de
la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad estatal en Paraguay**

**Relationship between the levels of importance and development of generic and specific competencies
in the Faculty of Health Sciences of a state university in Paraguay**

Prof. Dra. Zoraida Alcaraz de Salina

zoraida.alcaraz@unves.edu.py

Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

Recibido: 31/08/2023

Aprobado: 17/11/2023

Resumen

El presente artículo se enfocó en analizar la relación entre los niveles de importancia y desarrollo de las competencias genéricas y específicas en Enfermería, según la percepción de docentes y estudiantes de una universidad estatal en 2020. Se utilizó una metodología descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo, y se aplicó una encuesta a una población selectiva de 62 docentes y 116 estudiantes.

Los resultados indicaron que existe una alta correlación entre los niveles de importancia y desarrollo de las competencias genéricas y específicas, lo que significa que ambos aspectos están relacionados en la formación de los estudiantes de Enfermería. El análisis estadístico se realizó con el coeficiente de concordancia de Tau-b de Kendall y se utilizó el programa SPSS 19.0.

Palabras clave: competencias, genéricas, específicas, enfermería, proyecto Tuning.

Abstract

This article focused on analyzing the relationship between the levels of importance and development of generic and specific competencies in nursing, according to the perception of teachers and students of a state university in 2020. A descriptive and correlational methodology with a quantitative approach was used, and a survey was applied to a selective population of 62 teachers and 116 students.

The results indicated that there is a high correlation between the levels of importance and development of generic and specific competencies, which means that both aspects are related in the training of nursing

students. The statistical analysis was performed with Kendall's Tau-b coefficient of concordance and the SPSS 19.0 program was used.

Key words: competencias, generic, specific, nursing, Tuning project.

Introducción

Esta investigación analiza la relación entre los niveles de importancia y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad estatal, a partir de la percepción de docentes y estudiantes en el año 2020. Se utiliza un enfoque cuantitativo este tipo de investigación “Usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. Guiarse por el contexto, la situación, los recursos de que dispone, sus objetivos y el problema de estudio” Hernández, S. (2014) y se realizó un estudio de campo con una población de 62 docentes y 116 estudiantes. El método utilizado fue deductivo y se empleó la técnica de encuesta con un cuestionario basado en el proyecto Tuning Latinoamérica. Se utilizó el coeficiente de concordancia de Tau-b de Kendall

como estadístico no paramétrico. Los resultados obtenidos muestran una relación entre los niveles de importancia y desarrollo de las competencias genéricas y específicas, con una alta correlación. Según la UNESCO (1998) “La Universidad de hoy día tiene la responsabilidad de evolucionar y transformarse ágilmente para atender las demandas sociales de los ciudadanos. El estudio aborda también conceptos teóricos sobre competencias, enfoque integrado, perfil de egreso de los alumnos de enfermería y la importancia del diseño y desarrollo del currículum basado en competencias.

Conceptos de Competencia

Para Martens (1997), la competencia se refiere a ciertos aspectos del acervo de conocimientos y habilidades: los necesarios para llegar a ciertos resultados exigidos en una circunstancia determinada; la capacidad real para lograr un objetivo o resultado en un contexto dado.

Se refiere a la capacidad, habilidad, actitud, comportamiento y aptitud para realizar actividades y tareas específicas en distintos campos del conocimiento. No hay una definición consensuada, pero se entiende como la capacidad de apropiación de sistemas de reglas explícitas que se asimilan gradualmente y se utilizan sin detenerse en su explicación. En educación, se considera la capacidad profesional para realizar actividades y tareas, mientras que en el enfoque conductista se refiere a la realización de tareas independientes que pueden medirse y controlarse. Desde el enfoque genérico, se trabaja con atributos generales y competencias genéricas, pero se necesita experiencia para integrar la teoría con la práctica. En la formación universitaria, se busca la integración holística e integral de las competencias a través de la interacción de varias tareas que permitan el aprendizaje y la aplicación práctica en situaciones reales de trabajo.

Definición del profesional de enfermería

La definición del profesional de enfermería en Paraguay establece que es un graduado

universitario con habilidades científicas, técnicas, humanísticas, éticas, legales, sociales y políticas, comprometido con la calidad de vida de las personas en todas las etapas de su ciclo vital y contextos familiares y comunitarios. Debe trabajar en la promoción de la salud, prevención de enfermedades, curación y rehabilitación, así como en la etapa final de la vida en todos los niveles de complejidad y de manera independiente. Además, debe proveer cuidados autónomos e interdependientes, supervisar, administrar, investigar y educar en diferentes áreas, y capacitar al personal de enfermería y de atención de la salud para contribuir a la construcción de una sociedad más equitativa, justa y solidaria.

Para Gonzi y Athanaosou (1996) “la Educación Superior no sólo debe diseñarse en función de la incorporación de la persona a la vida productiva a través del empleo, sino más bien a partir de una formación profesional que además de promover el desarrollo de ciertos atributos, habilidades, conocimientos, actitudes y valores, considere la ocurrencia de varias tareas (acciones

interaccionadas que suceden simultáneamente dentro del contexto y la cultura del lugar de trabajo) y que, a la vez, permita que algunas de estas acciones sean generalizadas”.

Competencias genéricas

Según la ANEAES (2018) las competencias genéricas constituyen requisitos básicos que pueden ser complementados con otros que deriven del proyecto académico de cada institución y expone las siguientes:

1. Utiliza tecnologías de la información y de la comunicación (programas, Internet, computadoras y accesorios).
2. Se comunica con suficiencia en las lenguas oficiales del país y otras lenguas extranjeras.
3. Trabaja en equipos multidisciplinarios.
4. Ajusta su conducta a las normas éticas universalmente establecidas.
5. Evidencia responsabilidad profesional y social en las actividades emprendidas.
6. Formula, gestiona, participa y ejecuta proyectos.
7. Demuestra compromiso con la calidad.

8. Promueve la preservación del ambiente y la equidad social.

9. Manifiesta actitud emprendedora, creativa e innovadora en las actividades inherentes a la profesión.

10. Posee capacidad de autoaprendizaje en la formación profesional.

11. Actúa de conformidad a los principios de prevención, higiene y seguridad del trabajo.

Competencias específicas

Las competencias específicas hacen mención a la particularidad de la carrera de enfermería en relación a otras disciplinas, así lo observa la ANEAES (2018), con las siguientes especificaciones:

1. Aplica los conocimientos en el cuidado holístico de la persona, la familia y la comunidad, considerando las diversas fases del ciclo de vida en los procesos de salud y enfermedad.
2. Planifica, organiza, dirige y coordina los recursos humanos y materiales para el ofrecimiento de atención de enfermería en el servicio a su cargo.

3. Valora, diagnostica, planifica, implementa y evalúa la atención de enfermería en la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, con criterio de calidad.
4. Utiliza las evidencias científicas para el diseño, aplicación y evaluación de cuidado de enfermería.
5. Conoce y aplica políticas de regulación de los recursos humanos de enfermería.
6. Promueve estilos de vida saludable de los grupos y las personas, actuando como agentes de transformación social.
7. Utiliza con conocimiento y habilidad los instrumentos inherentes a los procedimientos de enfermería, para el cuidado humano.
8. Administra en forma eficiente fármacos y otras terapias con el fin de proporcionar cuidado de enfermería de calidad.
9. Conoce y aplica los principios de formación de la salud y prevención de las enfermedades.
10. Valora críticamente los aportes de la ciencia y la tecnología identificando los dilemas éticos y priorizando la persona humana.
11. Promueve entornos laborales de práctica segura.
12. Establece una comunicación verdadera basada en el respeto mutuo y la confianza, tanto en el equipo multidisciplinario como con el usuario y sus familiares.
13. Aplica en todos los ámbitos de su desempeño el código de ética de Enfermería adoptado por el país.
14. Conoce y respeta los derechos del paciente.
15. Incorpora una visión humanista del ser humano a lo largo del ciclo de la vida.
16. Implementa mecanismos que permiten la actualización de conocimientos, habilidades y tecnologías de manera continua para el colectivo y para sí.
17. Promueve la participación como miembro activo en las organizaciones profesionales, buscando generar cambios que produzcan impacto en la salud y la sociedad. Promueve condiciones y ambiente de trabajo saludable para sí, su colectivo profesional y para los trabajadores de la salud.

18. Utiliza y audita protocolos y estándares de calidad en enfermería.

19. Promueve la participación en la creación de redes de apoyo y contención comunitaria, y actúa con liderazgo en situaciones de emergencias y desastres.

20. Promueve la participación en la determinación, ejecución y evaluación de las políticas, planes y programas de salud.

21. Promueve y desarrolla la investigación científica generando nuevos conocimientos que mejoren y sustenten la práctica profesional, basado en evidencias.

22. Utiliza el método epidemiológico en la identificación de factores de riesgo de grupos y comunidades.

Antecedentes de la educación por competencias

El concepto de competencias en la educación surgió en los años 80 en países industrializados para mejorar la relación entre el sistema productivo y educativo. En la década de los 70, el alemán Gerhard Bunk introdujo el término competencia en el ámbito educativo, refiriéndose

a la formación y el perfeccionamiento profesional.

La educación basada en competencias surge en el Reino Unido en la década de los 80 debido a la declinación de la economía británica y la necesidad de educar profesionales con habilidades laborales específicas o genéricas. En América Latina, las reformas educativas comenzaron después de la caída de las dictaduras y se implementaron mediante cooperación no reembolsable y préstamos de organismos internacionales. El proyecto Tuning Europeo de 2001 y la versión Alfa Tuning - América Latina de 2002 desarrollaron una metodología común para difundir el marco europeo de cualificaciones en la Educación Superior. El proyecto Tuning surgió en un contexto de reflexión sobre la educación superior y permitió la creación de un entorno de trabajo para llegar a puntos de referencia, comprensión y confluencia en el ajuste de la estructura educativa de las titulaciones

Competencias genéricas y específicas

Actualmente, para desempeñarse eficientemente en el ámbito profesional, es necesario poseer

competencias específicas de la profesión y competencias genéricas comunes a muchas profesiones. Las competencias específicas se centran en el "saber profesional", el "saber hacer" y el "saber guiar" el hacer de otras personas, mientras que las competencias genéricas se sitúan en el "saber estar" y el "saber ser". Se destacan diferentes tipos de competencias profesionales, como las técnicas, metodológicas, sociales y participativas. La reforma curricular universitaria se centra en la formación en competencias profesionales, clasificándolas en dos tipos fundamentales: genéricas y específicas.

El proyecto Tuning se enfoca en el desarrollo de competencias profesionales tanto genéricas como específicas. El enfoque de Tuning implica una revisión exhaustiva de los planes de estudios y la identificación de las competencias profesionales que se esperan que los estudiantes adquieran durante su formación universitaria. A partir de ahí, se establecen criterios claros para la evaluación de

las competencias y se desarrollan metodologías de enseñanza y evaluación que fomentan su adquisición. El proyecto Tuning ha sido adoptado por muchas universidades en Europa y América Latina, y ha demostrado ser un enfoque efectivo para la formación de estudiantes universitarios en competencias profesionales relevantes y útiles para su futura carrera. Además, ha fomentado la movilidad y la comparabilidad de titulaciones universitarias entre países, lo que contribuye a la competitividad y empleabilidad de los graduados en el mercado laboral globalizado. El proyecto Tuning América Latina busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios orientados a la formación integral.

Análisis de resultados de las encuestas

La metodología utilizada fue un diseño descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo. Se aplicó un cuestionario a una muestra representativa compuesta por 120 estudiantes y 30 docentes.

Tabla 1. Nivel de importancia y de desarrollo de las Competencias Genéricas

Variables	Percepción Competencias Genéricas									
	Mucha importancia	Nivel de importancia				Bastante desarrolladas	Nivel de desarrollo			
		1 = Nada	2 = Poco	3 = Bastante	4 = Mucho		1 = Nada	2 = Poco	3 = Bastante	4 = Mucho
1	Capacidad de aprender y actualizarse	0	0	3	3.6	Compromiso con la calidad	0	0	3	3.8
2	Capacidad para tomar decisiones	0	0	3	4	Capacidad para tomar decisiones	0	0	3.2	3.9
3	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	0	0	3.4	3.9	Habilidades para buscar, procesar y analizar información.	0	0	3	4
4	Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.			2.7	3.8	Habilidades en el uso de las tecnologías de la información.	0	0	3.5	3.7

La Tabla 1 contiene las puntuaciones obtenidas en cada variable y se observó que en la variable 1 se caracteriza porque el nivel de importancia es mucho en cuanto a la Capacidad de aprender y actualizarse; las variables 2, 3 y 4 poseen un nivel de importancia mucho en cuanto a la percepción de las Competencias Genéricas.

Tabla 2. Nivel de importancia y de desarrollo de las Competencias Específicas

La tabla 2 contiene las puntuaciones obtenidas en cada variable y se observa que las variables 1, 3 y 4 se caracterizaron porque el nivel de importancia es mucho en cuanto a la Capacidad para aplicar los conocimientos en el cuidado holístico de la persona, familia y comunidad, considerando las diversas fases del ciclo de la vida en los procesos de salud - enfermedad. ; Capacidad para diseñar y gestionar proyectos de investigación.; Habilidad para aplicar la metodología del proceso de enfermería y teorías de la disciplina que organiza la intervención, garantizando la relación de ayuda; la variable 2, poseen un nivel de importancia

Casos	Percepción Competencias Específicas									
	Mucha importancia	Nivel de importancia				Bastante desarrolladas	Nivel de desarrollo			
		1 = Nada	2 = Poco	3 = Bastante	4 = Mucho		1 = Nada	2 = Poco	3 = Bastante	4 = Mucho
1	Capacidad para aplicar los conocimientos en el cuidado holístico de la persona, familia y comunidad, considerando las diversas fases del ciclo de la vida en los procesos de salud-enfermedad.	0	0	2.8	3.8	Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para la toma de decisión es asertivas y la gestión de los recursos para el cuidado de la salud.	0	0	3.1	4
	Habilidad para resolver los problemas de salud utilizando la investigación en la práctica de enfermería	0	0	3.7	3.1	Habilidad para interactuar en equipos interdisciplinarios y multisectoriales, con capacidad resolutoria para satisfacer las necesidades de salud prioritarias, emergentes y especiales.	0	0	3.8	4
	Capacidad para diseñar y gestionar proyectos de investigación.	0	0	3.6	3.8	Habilidad para resolver los problemas de salud utilizando la investigación en la práctica de enfermería.	0	0	3.2	3.5
	Habilidad para aplicar la metodología del proceso de enfermería y teorías de la disciplina que organiza la intervención, garantizando la relación de ayuda.	0	0	3.2	3.8	Capacidad para administrar en forma segura fármacos y otras terapias con el fin de proporcionar cuidado de enfermería de calidad	0	0	3	4

bastante en cuanto a Percepción Competencias Específicas.

En cuanto a la Percepción Competencias Específicas de su nivel de desarrollo se visualiza en la tabla 12 que la variable 1, 2 y 4 tienen el nivel de desarrollo más alto es decir son las competencias específicas bastante desarrolladas. Sin embargo, la variable 3 tiene una puntuación inferior del nivel de desarrollo mucho.

Estos hallazgos indican la tendencia hacia el desempeño de las competencias específicas desarrolladas en la universidad participante, la tendencia hacia los niveles bastante y mucho demuestra el compromiso asumido por los miembros de la comunidad académica hacia el logro de los objetivos y metas propuestas.

Los datos obtenidos son el resultado de las encuestas realizadas por medio de Google Formulario, ya que en el semestre de estudio de la investigación el país fue declarado en emergencia sanitaria y ello ha hecho que la obtención de la información sea por este medio, aun así, la buena respuesta y predisposición de los encuestados ha

hecho posible la obtención de los siguientes resultados.

Los resultados indicaron que existe una correlación positiva muy alta entre los niveles de importancia y desarrollo en las competencias genéricas y específicas evaluadas. Además, se encontró que las competencias más importantes para los estudiantes son aquellas relacionadas con habilidades sociales, mientras que para los docentes son aquellas relacionadas con habilidades cognitivas. En cuanto a los resultados específicos del estudio, se encontró que las competencias genéricas más importantes para los estudiantes son: comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, pensamiento crítico y resolución de problemas. Por otro lado, las competencias genéricas más importantes para los docentes son: pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, trabajo en equipo y liderazgo. En cuanto a las competencias específicas, se encontró que las más importantes para los estudiantes son: conocimientos teóricos y prácticos en su área de estudio, habilidades

clínicas y capacidad para aplicar conocimientos en situaciones reales. Para los docentes, las competencias específicas más importantes son: conocimientos teóricos y prácticos en su área de estudio, habilidades pedagógicas y capacidad para diseñar

En conclusión, el trabajo de investigación proporciona información valiosa sobre la relación entre los niveles de importancia y desarrollo en las competencias genéricas y específicas en la Facultad de Ciencias de la Salud, a partir de la percepción tanto de docentes como estudiantes. Los resultados indican que existe una correlación positiva muy alta entre los niveles de importancia y desarrollo en las competencias evaluadas, lo que sugiere que los estudiantes están desarrollando efectivamente las habilidades necesarias para desempeñarse en su campo. Además, el estudio destaca la importancia de considerar las percepciones tanto de docentes como estudiantes al diseñar programas educativos y evaluar su efectividad. Los resultados pueden ser útiles para mejorar la calidad de la educación y el desarrollo

de habilidades en los estudiantes y docentes. En general, este estudio proporciona información valiosa sobre cómo se están desarrollando las competencias genéricas y específicas en una facultad específica dentro del contexto universitario paraguayo. Los resultados pueden ser útiles para otros programas educativos similares que buscan mejorar el desarrollo integral del estudiante a través del aprendizaje activo y participativo.

Se destaca la importancia de la formación en competencias profesionales en la educación superior actual, con el objetivo de formar a estudiantes como profesionales eficientes, éticos y responsables. Las competencias son configuraciones complejas de la personalidad que integran componentes motivacionales y cognitivos y se expresan en la calidad del desempeño profesional.

Las competencias específicas de una profesión, también se necesitan competencias genéricas para que los profesionales puedan ejercer eficientemente en contextos diversos, con

autonomía, flexibilidad, ética y responsabilidad.

Las competencias genéricas se pueden clasificar en cuatro grupos: aprendizaje, relaciones interpersonales y trabajo grupal, autonomía y desarrollo personal, y valores.

Los docentes y egresados universitarios consideran que se da mayor importancia y nivel de realización a las competencias relacionadas con el aprendizaje, pero se necesitan trabajar los otros grupos de competencias. Es necesario destacar la importancia de un currículo flexible, diseñado con una concepción del binomio enseñanza-aprendizaje en la que los docentes sean orientadores y los estudiantes sean sujetos activos en el proceso de desarrollo profesional.

Es importante trabajar las competencias genéricas y específicas de forma integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

Se sugiere que las competencias genéricas y específicas se deben concebir como capacidades expresadas en el desempeño profesional, ya que son complejas y tienen componentes

motivacionales y cognitivos en la regulación de la actuación profesional.

Bibliografía

ANEAES. (2018). *Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. Criterios de calidad para la carrera de Enfermería.

Hernández S, R., Fernández C. & Baptista L.(2014).

Metodología de la Investigación (6.a ed.).

McGraw-Hill. UNESCO.

UNESCO y la Educación. (1998)). Recuperado 3 de mayo de 2020, de

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000212715_spa

Martens, L. (1997). *Competencia Laboral: Sistemas, surgimientos, modelos*. Montevideo: OIT. Cinterfor

Gonczi, A., & Athanasou, J. (1996).

Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y la práctica en Australia. México, México: Limusa Noriega Editores